PRIVATKLINIK
LASSNITZHÖHE

INFOMAPPE

INHALTSVERZEICHNIS

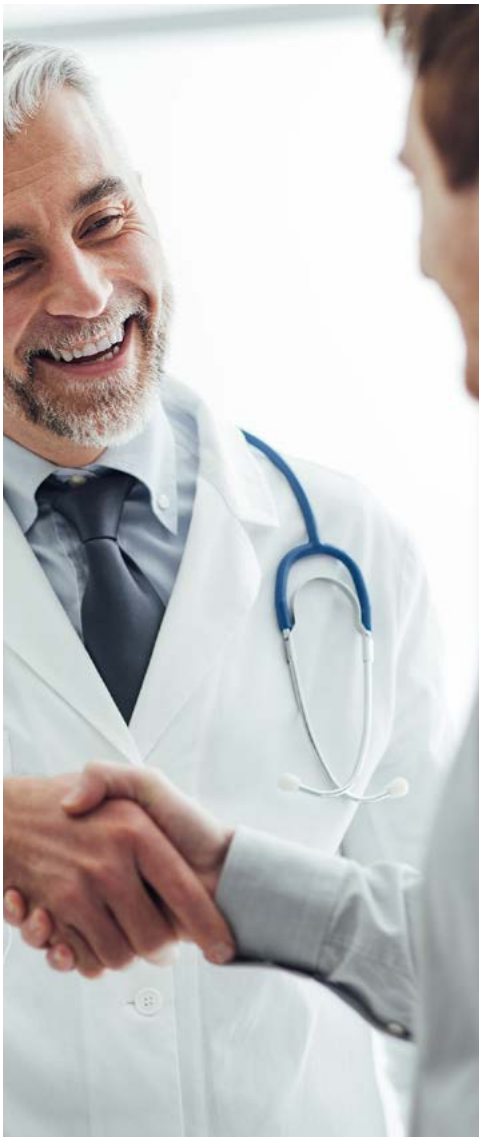
VORWORT	2
GESCHICHTE	3
ALLGEMEINE HAUSINFORMATIONEN	4
UNSERE KÜCHE	6
UNSERE LEISTUNGEN	7
EINRICHTUNGEN	9
ZIMMERAUSSTATTUNG	11
ABREISE	12
REGELN UND KONSEQUENZEN	12
THERAPIE	14
INFORMATIONSBLATT	15
IHRE ANSPRECHPERSONEN	16
ALLGEMEINES	17
QUALITÄTSMANAGEMENT	17

Herzlich Willkommen!

Wir begrüßen Sie recht herzlich und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in der Privatklinik Laßnitzhöhe sowie eine erfolgreiche Rehabilitation.

Wir möchten darauf hinweisen, dass aus Gründen der leichteren Lesbarkeit auf diesen Seiten die männliche Sprachform verwendet wird. Sämtliche Ausführungen gelten natürlich in gleicher Weise für die weibliche.

PRIVATKLINIK
LASSNITZHÖHE



Sehr geehrte Damen und Herren!

Schön, dass Sie sich uns anvertraut haben!

Nehmen Sie sich Zeit! Erfahren Sie in unserer Klinik optimale medizinische und rehabilitative Betreuung und tanken Sie Kraft und Energie.

Qualitativ hochwertige Behandlung mit Fokus auf den ständigen medizinischen und therapeutischen Fortschritt, langjährige Erfahrung und menschliches Bemühen sind für uns nicht nur Schlagwörter, sondern werden schon jahrelang konsequent gelebt.

Um Ihnen einen Überblick unseres gesamten Angebotes zu geben, haben wir für Sie die wichtigsten Informationen in dieser Mappe zusammengefasst.

Für Fragen und Wünsche stehen Ihnen unsere Mitarbeiter an der Rezeption persönlich zur Verfügung:

Mo-Do	7:00 bis 16:30 Uhr
Fr	7:00 bis 15:00 Uhr
Sa-So und Feiertag	7:15 bis 16:00 Uhr

Telefonische Erreichbarkeit:
Über das Haustelefon unter **7191**
und ab 16:30 Uhr unter **7201**.

Wir wünschen Ihnen eine erfolgreiche Rehabilitation.

Herzlichst,
Ihre Klinikleitung
und Ihr stets bemühtes Team der Privatklinik Laßnitzhöhe

Geschichte

FORTSCHRITT . MENSCHLICHKEIT . KOMPETENZ

In der Privatklinik Laßnitzhöhe ist es uns besonders wichtig, dass die uns anvertrauten Patienten nicht nur eine optimale medizinische und rehabilitative Behandlung, sondern auch Menschlichkeit, Freundlichkeit und Wärme erfahren.

Qualitativ hochwertige Behandlung mit Fokus auf dem ständigen medizinischen und therapeutischen Fortschritt, langjährige Erfahrung und menschliches Bemühen sind für uns nicht nur Schlagwörter, sondern werden schon jahrelang konsequent gelebt.

Legen Sie Ihren Genesungserfolg in unsere Hände!

Gründer, Eigentümer und
Geschäftsführer der Sanlas Holding GmbH
OMR Prim. Prof. Dr. Günter Nebel

„Der Mensch steht im Zentrum unseres Strebens"

Allgemeine Hausinformationen

ÄRZTLICHER DIENST

Für alle medizinischen Anliegen während des Aufenthaltes ist der/die betreuende Arzt/Ärztin auf Ihrer Station Ihr Ansprechpartner.
Eine 24-Stunden-Präsenz erfahrener ÄrztInnen mit Notarztdiplom ist gewährleistet.

ARZTVISITE

Die Arztvisiten finden für orthopädische und neurologische PatientInnen wöchentlich im Zimmer statt. Die Zeiten entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan.

SPRECHSTUNDEN

Ärztliche Leitung: jeden Mittwoch von 13:00-14:00 Uhr ZI 123 /1. Stock
Pflegedienstleitung: jeden Donnerstag von 09:00-10:00 Uhr ZI 125 /1. Stock
Verwaltungsleitung: jeden Freitag von 10:00 -11:00 Uhr ZI 122 /1. Stock

SCHWESTERN- BZW. PFLEGEDIENSTE

Der Pflegedienst ist 24 Stunden täglich für Sie und Ihre Anliegen erreichbar. Bei akuten Problemen verwenden Sie bitte die rote Notruftaste in Ihrem Zimmer.

MEDIKAMENTE

Sollten Sie nicht genügend Medikamente für die Aufenthaltsdauer mitgebracht haben, so melden Sie dies bitte rechtzeitig Ihrer Stationspflege.

REZEPTION

Die Rezeption ist täglich für Sie erreichbar.

Mo-Do	7:00 bis 16:30 Uhr
Fr	7:00 bis 15:00 Uhr
Sa-So und Feiertag	7:15 bis 16:00 Uhr

GELD / WERTGEGENSTÄNDE

Wir übernehmen keine Haftung für mitgebrachte Kleider, Wäschestücke oder sonstige Gebrauchsgegenstände.
Im Zimmer steht Ihnen zur Verwahrung von Wertgegenständen und Geld ein Safe zur Verfügung. Sie haben darüber hinaus die Möglichkeit das Depot an der Rezeption zu nützen.

Allgemeine Hausinformationen

HAUSVORTRAG

Jeden Mittwoch findet um 14:00 Uhr im Speisesaal-Erdgeschoß ein Begrüßungsvortrag für alle neu angekommenen Patienten statt. Die Klinikleitung freut sich auf Ihr Kommen!

ABMELDUNG

Wir bitten Sie, sich bei Verlassen des Klinikareals auf der für Sie zuständigen Station abzumelden.

SPERRZEITEN UND NACHTRUHE

Die Haupteingangstüre ist von 6:00 Uhr bis 22:00 geöffnet. Sollten Sie einmal später ins Haus kommen, so benützen Sie die Nachtglocke beim Haupteingang.

Die Nachtruhe beginnt um **22:00 Uhr**.

BESUCHER

Informieren Sie sich an der Rezeption über die aktuellen Besucherregeln.

VIDEOÜBERWACHUNG

Gemäß der Datenschutzbehörde wurde am 12.10.2015 die Genehmigung für eine Videoüberwachung registriert. Es werden somit sämtliche Eingänge und öffentliche Bereiche in der Privatklinik Laßnitzhöhe videoüberwacht!

Unsere Küche

ESSENSZEITEN

Frühstück:	06:30 - 09:00 Uhr
Mittagessen:	11:30 - 13:00 Uhr
Abendessen:	16:30 - 18:30 Uhr

ERNÄHRUNG

Eine bewusste Ernährung und ausgewogene, vielseitige und abwechslungsreiche Speisen unter Berücksichtigung der Produkte und deren Herkunft sind uns wichtig. Regionalität und Saisonalität liegen uns bei der Zubereitung der Speisen am Herzen.

Neben dem reichhaltigen Frühstücksangebot bieten wir eine Menüauswahl sowie verschiedene Salate, Schonkost, Diäten, indikationsgerechte Kostformen. Die Rücksichtnahme von Nahrungsmittelunverträglichkeiten werden von unseren speziell geschulten Diätköchen berücksichtigt. Das Mittag- und Abendessen werden Ihnen als mehrgängiges Menü mit Wahlmöglichkeit der Hauptspeise serviert.

DIÄTFRAGEN

Wir bieten Reduktions-, Diabetes- sowie stoffwechselmodifizierende Kostformen, welche bei medizinischer Notwendigkeit angeboten werden. Die qualifizierten Beratungen werden durch unsere DiätologInnen durchgeführt.

HEISS- UND KALTGETRÄNKE

Gerne stellen wir Ihnen kostenlos Tee in Ihr Zimmer.
Mineralwasser und diverse Säfte in 1 Liter Flaschen können Sie gerne käuflich in der Cafeteria erwerben. PflegebedürftigePatientInnen können sich gerne beim Pflegepersonal beim Stützpunkt melden. Das Mineralwasser im Speisesaal ist gratis!

Unsere Leistungen

FRISEUR

Unser Frisiersalon befindet sich im Erdgeschoß neben der Cafeteria. Jeden Donnerstag und Freitag ist ab 13:00 Uhr eine Friseurin bei uns im Haus. Die Anmeldung dafür erfolgt an der Rezeption und bei den Pflegestützpunkten.

FUSSPFLEGE

Für nähere Auskunft wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

ZAHNARZT

Sollten Sie einen Zahnarzt benötigen, wenden Sie sich bitte an unser Pflegepersonal.

WÄSCHESERVICE

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Wäsche reinigen zu lassen. Geben Sie die Wäsche beim Pflegepersonal bis spätestens Montagmittag ab. Sie bekommen Ihre Wäsche dann am Donnerstag derselben Woche zurück. Die Kosten dafür werden auf Ihr Zimmer gebucht. Die Preisliste finden Sie in Ihrer Patientenmappe.

WÄSCHEREI FÜR PATIENTINNEN

Sie haben zudem die Möglichkeit, während Ihres stationären Aufenthaltes Ihre Wäsche selbst bei uns zu waschen und bei Bedarf auch zu trocken und zu bügeln. Die Patientenwäscherei mit Münz-Waschmaschine, Wäschetrockner und Bügelstation finden Sie im 4. Stock, Zimmer 421a. Die Wäscherei ist **für Sie täglich von 8:00 – 20:00 Uhr geöffnet**. Kosten pro Waschgang 1,50€. Tabs werden zur Verfügung gestellt. Die Dauer des Waschgangs ist je nach Programm am Display abzulesen.

SCHUHWÄRMERAUM

Im Untergeschoß, Zimmer U81a, steht Ihnen ein Schuhlagerraum zur Aufbewahrung Ihrer Wander-, Sport- und Straßenschuhe zur Verfügung.

REPARATUREN

Wenn Sie in Ihrem Zimmer ein Gebrechen entdecken, ersuchen wir Sie, uns zu informieren, damit wir diese Unannehmlichkeit rasch beheben können. Bitte sprechen Sie dazu den Reinigungsdienst, den Pflegedienst oder den Rezeptionsdienst an.

Erweiterte Leistungen

EINKAUFEN / KIOSK

Im Erdgeschoß neben der Cafeteria befindet sich unser Kiosk.

ZEITUNGEN

Im Speisesaal liegen für Sie Tageszeitungen auf, die Sie auch ab 07:00 Uhr an der Rezeption erwerben können. Sie haben aber auch die Möglichkeit, Zeitungen für die gesamte Dauer Ihres Aufenthaltes an der Rezeption zu bestellen. Zeitschriften erhalten Sie im Kiosk. Zusätzlich liegt für Sie an der Rezeption und auf allen Stockwerken unsere **Wochenpost** mit aktuellen Infos zur freien Entnahme auf.

ANSICHTSKARTEN & BRIEFMARKEN

Diese erhalten Sie an der Rezeption und im Kiosk.

TIERE

Die Mitnahme von Tieren in unsere Privatklinik ist nicht gestattet. Wir bitten um Verständnis.

UNTERHALTUNG IM HAUS

Im Laufe Ihres Aufenthaltes werden Ihnen Veranstaltungen, Diapräsentationen, Konzerte etc. angeboten. Informationen zu diesen Veranstaltungen werden im Haus regelmäßig ausgehängt (Infotafel im EG und Schaukästen in den Liften) und sind ebenso in der **Wochenpost** nachzulesen.

GOTTESDIENST

Sie haben die Möglichkeit, an den Gottesdiensten der Pfarrkirche Laßnitzhöhe teilzunehmen (2 Minuten Gehzeit). Diese finden jeden Samstag um 19:00 Uhr und jeden Sonntag um 10:00 Uhr statt.

ANDACHTS- & MEDITATIONSRAUM

Unser Andachts- und Meditationsraum befindet sich im 4. Obergeschoß.

CAFETERIA

Unsere Cafeteria mit Sonnenterrasse und wunderschönem Ausblick ist für Sie täglich von **Montag bis Freitag von 11:00 bis 20:00 Uhr und am Wochenende und Feiertag von 10:00 bis 20:00 Uhr** geöffnet.
Wir bitten Sie höflichst, Ihre Konsumation in der Cafeteria vor Ort bar zu bezahlen.

SCHWIMMBAD

Das Schwimmbad befindet sich im Erdgeschoß neben der Cafeteria. Die Benützung findet im Rahmen vorgegebener und eingeteilter Gruppentherapien statt.
Freies Schwimmen ist nur unter Aufsicht gestattet. Nach ärztlicher Freigabe erhalten Sie ein Armband, welches den Zutritt zum Schwimmbad ermöglicht.

Montag bis Freitag	16:00 - 20:00 Uhr
Samstag & Feiertag	13:00 - 19:00 Uhr
Sonntag	09:00 - 12:00 Uhr
	12:30 - 18:00 Uhr

AUFENTHALTSRAUM

Unser Aufenthaltsraum befindet sich im 1. Stock in Richtung Seitentrakt (Südterrasse).

BÜCHER

Eine kleine Auswahl an Büchern finden Sie in unserer Hausbibliothek im Erdgeschoß vor dem Speisesaal im Raum E06.

INTERNETCORNER

Das Internetcorner befindet sich im 1. Stock im Altbau. An diesem PC haben Sie die Möglichkeit, gebührenfrei das Internet zu nutzen.

Einrichtungen

TURNSAAL

Die Turnsäle bzw. die Trainingstherapieräume befinden sich im Untergeschoß. Ein größerer Gruppentherapieraum befindet sich noch im Seitentrakt des Altbaus. Dort finden Sie auch Fitnessgeräte zur Eigennutzung.

SPIELE

Ein Aufenthaltsraum mit Gesellschaftsspielen befindet sich im 1. Stock im Altbau.

RAUCHEN

In unserer Klinik gilt grundsätzlich allgemeines Rauchverbot, und das Rauchen in den Patientenzimmern oder auf den Balkonen ist strengstens verboten! **Bitte benützen Sie die Raucherbereiche und den Raucherbereich beim Haupteingang**.

Wir bieten Ihnen auf Wunsch auch psychologische Unterstützung bei der Raucherentwöhnung an. Bitte wenden Sie sich diesbezüglich sehr gerne an unsere

FEUERALARM – NOTAUSGANG

Bitte machen Sie sich mit den in Ihrem Zimmer angebrachten Hinweisen zum Verhalten im Brandfall und den Notausgängen vertraut. Diese Hinweise sind bei Notfällen zu beachten.

PARKEN

Wie bereits angekündigt, besteht die Möglichkeit Ihr Fahrzeug in der Tiefgarage oder am Klinikgelände abzustellen. Wir weisen Sie allerdings darauf hin, dass Sie Ihr Fahrzeug auf eigene Gefahr abstellen, und der Parkplatz kostenpflichtig ist. Dies gilt auch für Besucher. Es gilt die StVO. Natürlich stehen Ihnen außerhalb des Klinikgeländes kostenfreie Parkplätze zur Verfügung. Bei der Aufnahme erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption Ihre Dauerparkkarte.

- Parkplatzgebühr ist € 2,00 pro Aufenthaltstag.
- Für Patienten mit Behindertenausweis gibt es im Klinikgelände kostenfreie Parkplätze!
- Für Besucher gelten die Parktarife der Parkgarage. Ein Einfahren ins Klinikgelände ist nicht möglich.
- Am Abreisetag können Sie gerne zur Beladung (kurz) bis zum Haupteingang vorfahren.

Zimmerausstattung

FERNSEHER

Jedes Zimmer ist mit einem Fernseher ausgestattet. Auf Wunsch stellen wir Ihnen Kopfhörer zur Verfügung (Einsatz € 20,-). Bitte wenden Sie sich dafür an die Rezeption.

TELEFON

Um das Telefon in Ihrem Zimmer nutzen zu können, muss dieses von der Rezeption freigeschalten werden. Bitte wählen Sie eine „0“ vor, um eine Amtsleitung zu erhalten. Telefongebühren werden am Ende Ihres Aufenthaltes mit € 0,40 pro Impuls verrechnet. Ihre direkte Durchwahl können Sie an Ihrem Zimmertelefon ablesen.

SAFE

Schmuck und Wertgegenstände können Sie im Safe in Ihrem Zimmer einschließen.

RADIO

An Ihrem Zimmertelefon können Sie mit den Tasten 1, 2 oder 3 verschiedene Radiosender empfangen. Ausschalten können Sie das Radio mit der Taste „C“.

INTERNET W-LAN

Unser Haus verfügt über ein kostenloses W-Lan. Verbinden Sie sich mit „PKLAHO” und stimmen Sie den Nutzungsbedingungen zu.

KOMFORT
ZONE

Abreise

ABMELDUNG

Am Abreisetag erhalten Sie einen Kurzarztbrief von Ihrer zuständigen Pflegestation sowie eine Aufenthaltsbestätigung an der Rezeption. Die vollständige Krankengeschichte bekommen Sie per Post zugesendet!

HEIMTRANSPORT

Natürlich organisieren wir für Sie bei Bedarf einen Heimtransport. Bitte geben Sie der Rezeption eine Woche vor Ihrem Abreisetag Bescheid.

RECHNUNG

Ihre Rechnung können Sie frühestens einen Tag vor Ihrer Abreise ab 12:30 Uhr bis spätestens 15:00 Uhr an der Rezeption begleichen. Zuzahlung Doppelzimmer zur Einzelnutzung und private Begleitpersonen am Abreisetag. Gerne akzeptieren wir auch Bankomatkarte sowie Visa und Mastercard. Freitag ist eine Zahlung Ihrer Rechnung bis 13:00 Uhr möglich. Am Wochenende ist eine Zahlung leider nicht möglich.

ABREISEZEIT

Wir stellen Ihnen das Zimmer am Abreisetag gerne bis 09:00 Uhr zur Verfügung.

Regeln und Konsequenzen bei Nichteinhalten unserer Covid-19 Maßnahmen

Selbstverständlich gilt in unserem Haus, wie in jeder öffentlichen Einrichtung, die Verpflichtung, das Inventar sorgsam zu behandeln, im Patientenzimmer und in den Behandlungsräumen auf Ordnung und Sauberkeit zu achten sowie Abfälle in den dafür vorgesehenen Behältern zu entsorgen und nicht in das Waschbecken oder WC zu werfen. Unsere PatientInnen werden ersucht, beim Verlassen des Zimmers Fenster und Türen zu schließen und keine Einrichtungsgegenstände (wie Sessel, Polster oder Decken) aus dem Zimmer zu entfernen.

Der Vollständigkeit halber erlauben wir uns darauf hinzuweisen, dass PatientInnen, die sich nicht an die Regeln der Hausordnung halten, Therapien verweigern oder durch ihr Verhalten eine Belastung für andere PatientInnen darstellen (z.B. während der nächtlichen Ruhezeit Lärm zu erzeugen, alkoholisiert angetroffen werden, o.Ä.) von der Klinikleitung verwarnt bzw. bei schweren oder wiederholten Verstößen auch vorzeitig entlassen werden können, soweit dies ohne gesundheitlichen Nachteil möglich ist.

Liebe Patientinnen und Patienten!

Wir bitten Sie, sich im Sinne Ihrer eigenen Gesundheit und zum Schutze aller MitpatientInnen und MitarbeiterInnen der Privatklinik Laßnitzhöhe an folgende Verhaltensregeln zu halten.

Wir appellieren an Ihre Vernunft und Eigenverantwortung!

- **Das Tragen einer FFP-2 Maske ist verpflichtend.**
  Bei bestimmten Therapien im Freien gibt es Ausnahmen, über die Sie vom Therapeuten informiert werden.
  Speisesaal: Nach Einnahme des Sitzplatzes beim Essen kann die Maske abgenommen werden.

- Die **FFP-2 Maske ist täglich zu wechseln**. **Privat- oder Stoffmasken sind nicht erlaubt**. Sie erhalten täglich eine neue Maske vom Pflegepersonal. Bitte teilen Sie dem Pflegepersonal mit, wenn Sie eine neue FFP-2 Maske benötigen.

- **Ausgänge/Spaziergänge:** Es ist natürlich möglich sich zur körperlichen und psychischen Erholung **im Freien** aufzuhalten.

- Der **Haupteingang zur Privatklinik wird um 22:00 Uhr geschlossen.**

- **Das Rauchen ist ausschließlich im dafür definierten Raucherbereich möglich.**

- Halten Sie sich bitte an die **allgemeinen Coronaregeln** wie häufiges **Händewaschen**, **Händedesinfektion**, Husten und Niesen in die Ellenbeuge, Vermeiden von Händeschütteln, **Abstandhalten** zu allen Personen und **regelmäßiges Lüften des Zimmers!**

THERAPIEPLAN

Ihren persönlichen Tagestherapieplan finden Sie täglich am Vorabend ab ca. 17:00 Uhr auf Ihrer Station, in den dafür vorgesehenen Fächern.

THERAPIEN

Die Einheiten Ihrer Therapien entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Das Therapiezentrum befindet sich im Untergeschoß mit Ausnahme der Psychologie im 1. Obergeschoß.

THERAPIEZENTRUM

Jede Therapieform ist auf Ihrem Therapieplan mit einer anderen Farbe gekennzeichnet (z.B. Physiotherapie in Grün, Logopädie in Gelb, Ergotherapie in Blau, etc.). Die Wartezonen im Therapiebereich haben zur leichteren Orientierung dieselben Farben.

Wir bitten Sie, Ihr Handy im Therapiebereich auszuschalten.

THERAPIEHILFSMITTEL

Therapiehilfsmittel wie Stöcke, Krücken, Rollatoren oder Rollstühle werden, falls nötig, zu Aufenthaltsbeginn von der Klinik zur Verfügung gestellt. Bei weiterem Bedarf erfolgt eine Rezeptierung und Bestellung bei einem entsprechenden Händler. Dafür sind ErgotherapeutInnen und PhysiotherapeutInnen zuständig.

ENTSPANNUNGSANGEBOT

Entspannungsmassagen und alternative Therapien können Sie auch außerhalb des verordneten Therapieplans in Anspruch nehmen. Unser Angebotsfolder **(Zeit für sich nehmen)** inklusive Preisliste liegt in den Wartezonen und an der Rezeption auf.

INFORMATIONSBLATT

SEHR GEEHRTE PATIENTINNEN & PATIENTEN!
AN WEN SOLL ICH MICH WENDEN?

PERSÖNLICHE TERMINE AUSWÄRTS

Geben Sie bitte **persönliche Termine** (Arztbesuche, etc.), welche sich mit den Therapiezeiten (Mo-Fr 7:30-17 Uhr, Sa 8-12 Uhr) überschneiden, zeitig **an ihrem Pflegestützpunkt bekannt**, damit zu diesen Zeiten keine Therapien verplant werden.

ZUSÄTZLICHE BEHANDLUNGEN

Möchten Sie sich etwas Besonderes gönnen, können wir Ihnen unser Zusatzprogramm „**ZEIT FÜR SICH NEHMEN**“ herzlichst empfehlen. Diese besonderen Anwendungen für „Geist und Seele“ können Sie bei der Therapieplanung im Untergeschoß **Zimmer U39 von Montag bis Freitag in der Zeit von 13:00 Uhr – 15:00 Uhr** buchen!

THERAPIEÄNDERUNGEN

Sollten Sie **Änderungen** bzgl. der für Sie verordneten Therapien wünschen, geben Sie diese bitte bei der Visite bekannt oder wenden Sie sich an die diensthabenden **StationsärztInnen**.
Gehgruppen (Nordic Walking, etc.) werden von den PhysiotherapeutInnen verordnet.
Für den aktiven Therapietag sind keine Änderungen möglich.

VERMISSTE THERAPIEPLÄNE

Sollten Sie Ihren Tagesplan nicht in den Kästen finden oder ihn tagsüber verlieren, wenden Sie sich bitte an die **Therapieplanung** (**UG 38**), die Ihnen gerne einen neuen Plan ausdruckt.

THERAPIEABSAGE BEI KRANKHEIT

Sollten Sie an einem Therapietag, z.B. aus gesundheitlichen Gründen, an bestimmten Therapien **nicht teilnehmen können**, ist dies bitte beim **Pflegestützpunkt** oder bei den jeweiligen **TherapeutInnen** bekannt zu geben!

Ihre Ansprechpersonen der Privatklinik Laßnitzhöhe

ÄRZTETEAM

Ärztliche Leiterin: **FA für Neurologie**	**Prim. Dr. Kronberger-Schaffer Eva**
Stellvertretung: FÄ für Neurologie FÄ für Neurologie	 OÄ Dr. Marsche Sonja OÄ Dr. Pschaid Carmen
Fachärzte: FÄ für Neurologie FÄ für Neurologie FÄ für Neurologie FA für Orthopädie u. ortho. Chirurgie FÄ für Orthopädie u. ortho. Chirurgie FA für Orthopädie u. ortho. Chirurgie FA für Orthopädie, ortho. Chirurgie u. Unfallchirurgie FÄ für Innere Medizin FA für Innere Medizin FA für Chinesische Medizin FA für Chinesische Medizin	 Dr. Legat-Wallner Silvia Dr. Hiesel Marcela Dr. Döhrn Gieslinde Dr. Schwischei Harald Dr. Semmler Heike Dr. Schubert Michael, MSc Dr. Karner Michael Dr. Schönleibl Renate Dr. Zirm Bernhard Dr. Sheng Ze Min Dr. Topolovec Claudia
Ärzte für Allgemeinmedizin: Dr. Wamser- Ferstl Kerstin Dr. Trubanova Lucia Zigova Dr. Fetz-Mühlmann Dorit Dr. Krauthauf Verena Dr. Saurer Brigit Dr. Scheidl Andrea Dr. Turek Julia Dr. Werner Georg	

VERWALTUNG

Verwaltungsleitung: Rezeption und Terminvergabe Küche, Küre Service, Küre Reinigung, Rekü Haustechnik Brandschutzbeauftragter	**Andrea Geiger** Lechner Andrea Schmidl Werner Hutter Gertrude Belsky Gabriele Jurschitsch Andreas Jurschitsch Andreas

PFLEGE

Pflegedirektorin: **Stellvertretung:** **Stationsleitung:** 1. Stock 2. Stock 3. Stock 4./5. Stock	**Köfer Katrin MSc, MPH** Jutta Henkel Henkel Jutta Genz Silvana Konrad Sophie Theni Andrea

THERAPIE

Therapieplanung Physiotherapie Logopädie Ergotherapie Klinische Psychologie Diätologin	Reiter Roswitha Dutta Maya Wagner Daniela Kettele Joana Mag. Mock Sandra Ehrhardt Katrin

Allgemeines

Diverses Informationsmaterial über den Ort liegt an der Rezeption auf.

Informationen über Veranstaltungen können Sie an der Informationstafel im Erdgeschoß und unserer hauseigenen **Wochenpost** entnehmen.

Öffentliche Verkehrsmittel

Die Bushaltestelle ist in 5 Gehminuten erreichbar. Von dort fahren Busse in regelmäßigen Abständen Richtung Graz oder Gleisdorf. Busfahrpläne liegen an der Rezeption auf.

Der Bahnhof Laßnitzhöhe befindet sich 15 Gehminuten von der Privatklinik Laßnitzhöhe entfernt. Um genauere Informationen bezüglich der Zugverbindungen zu erhalten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Qualitätsmanagement

AUSGEWÄHLTE AUSZEICHNUNGEN UND MITGLIEDSCHAFTEN

- **Auszeichnung des Landes Steiermark**
- **Brussels Eureka Innovation Award**
- **Europakreuz in Gold (Bundessenat Wirtschaft und Technologie/Europasenat)**
- **Goldjupiter Wirtschafts- und Ausbildungspreis Soziale Marktwirtschaft**
- **Gesundheitsleitbetrieb Österreichs**
- **ISO Zertifikat 9001:2015 Nr. 04802/1-7**
- **IQNet Management System**
- **Exportpreis 2014 - Anerkennungspreis in der Sparte Tourismus und Freizeitwirtschaft (Wirtschaftskammer Österreich)**
- **klimaaktiv Auszeichnung**
- **MEDIGO - Verified Clinic 2015**
- **Mitglied der European Union of Private Hospitals**
- **Mitglied des Verbandes der Privatkrankenanstalten Österreichs**

Die Auszeichnungen und Mitgliedschaften sind vereinzelt geltend in der Sanlas Holding GmbH und ihren Einrichtungen.

Zur permanenten Steigerung unserer Dienstleistungsqualität benötigen wir Ihre Bewertung, Ihre Kritik, Ihre Wünsche und Anregungen. Verwenden Sie bitte dafür die vorgesehenen Fragebögen.

Wir danken Ihnen im Voraus für Ihre Mitarbeit, damit wir weiterhin beste Qualität bieten können.

Ihr Team der Privatklinik Laßnitzhöhe

Wir sind immer für Sie da

Privatklinik Laßnitzhöhe
Privatklinik Laßnitzhöhe - Elisabeth Nentwig GmbH
Miglitzpromenade 18, 8301 Laßnitzhöhe

KONTAKT:
t +43 (0) 3133 / 2274
f +43 (0) 3133 / 2274 - 7170
info@privatklinik-lassnitzhoehe.at
www.privatklinik-lassnitzhoehe.at

Datenschutzinformation unter www.sanlas.at/datenschutz

Ein Unternehmen der SANLAS HOLDING.