

### Gender Erklärung

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird die Sprachform des generischen Maskulinums angewendet. Es wird an dieser Stelle darauf hingewiesen, dass die ausschließliche Verwendung der männlichen Form geschlechtsunabhängig verstanden werden soll.

1)	Verarbeitungstätigkeit	Gästeadministration im Zusammenhang mit der Erbringung von Hotelserviceleistungen. (Gästeempfang, -betreuung, -austritt, -abrechnung)	
2)	Verantwortlicher	Hotel Mariahilf GmbH Mariahilferstraße 9, A-8020 Graz Tel: +43 (0)316 71 31 63 E-Mail: office@hotelmariahilf.at	
3)	Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten	Katrin Köfer, MSc, MPH c/o Datenschutzbeauftragte Parkstrasse 11 8010 Graz E-Mail: datenschutz@sanlas.at	
4)	Zwecke der Datenverarbeitung	a)	Leistungserbringung laut Vertrag
		b)	Verrechnung/ Abrechnung der erbrachten Leistungen
		c)	Gästeaufnahme
		d)	Gästebetreuung
		e)	Gästeaustritt
	• auf der Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung oder -vorbereitung	f)	Verrechnung/Abrechnung der erbrachten Leistungen
		g)	Gästeaufnahme
		h)	Gästebetreuung
		i)	Gästeaustritt
		j)	Meldewesen
	• auf der Rechtsgrundlage der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung	k)	Verarbeitung von Fotoaufnahmen wenn zutreffend und Einwilligung erteilt
• auf der Rechtsgrundlage der Einwilligung	l)	Verbreitung von Werbung für (weitere) Waren und Dienstleistungen des Verantwortlichen im Wege der Direktwerbung („Marketingzwecke“), soweit gesetzlich zulässig	
• auf der Rechtsgrundlage der (überwiegenden) berechtigten Interessen des Verantwortlichen: Direktwerbung			
5)	Zweckänderungen	<b>Direktwerbung:</b> Die Hotel Mariahilf GmbH informiert, dass sie die personenbezogenen Daten der Gäste, nicht jedoch solche von Kindern oder besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO („sensible Daten“) auch zu Zwecken der Direktwerbung verarbeitet. Mit der Direktwerbung will die Hotel Mariahilf GmbH den Vertrieb der angebotenen Leistungen fördern. <b><u>Zu diesem Zweck werden diese Daten keinem (nicht konzernverbundenen) Dritten übermittelt.</u></b>	

<b>6)</b>	<b>Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung:</b>	Der Gast kann gegen die Verwendung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch einlegen. Der Widerspruch bewirkt, dass die Hotel Mariahilf GmbH die personenbezogenen Daten der Gasten zukünftig nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeitet.
<b>7)</b>	<b>Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung</b>	<p><b>1) Vertragserfüllung oder -vorbereitung</b> (Artikel 6 Abs. 1 lit b DSGVO; Artikel 9 Abs. 2 lit h DSGVO)</p> <p><b>2) Gesetzliche Verpflichtungen:</b></p> <p>- Meldegesetz-Durchführungsverordnung §7-10</p> <p><b>3) Einwilligung</b> (Artikel 6 Abs. 1 lit a DSGVO; Artikel 9 Abs. 2 lit a DSGVO)</p> <p><b>4) Überwiegende berechnigte Interessen des Verantwortlichen:</b> Direktwerbung</p>
<b>8)</b>	<b>Beschreibung der (überwiegenden) berechnigte Interessen zu Zwecken der Direktwerbung:</b>	<p>Der Verantwortliche verarbeitet die Gästedaten (nicht jedoch solche von Kindern oder besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO („sensible Daten“) auch, um diese zu Zwecken der Direktwerbung für (weitere) Produkte des Verantwortlichen zu nutzen (siehe dazu auch Punkt 5.). Der Verantwortliche hat an der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung ein berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 47, letzter Satz der DSGVO). Verarbeitet werden dabei ausschließlich jene Gästedaten, über die der Verantwortliche aus dem Vertragsverhältnis verfügt und für die noch die Speicherfrist läuft. Eine Verlängerung der Speicherfrist erfolgt dadurch nicht. Vorrangiges Ziel der Datenverarbeitung ist die Gästegewinnung mit dem Ziel, damit wieder in ein (vor-)vertragliches Vertragsverhältnis zu gelangen. Dabei stützt sich der Verantwortliche auf seine konventions- und verfassungsrechtlich geschützte Kommunikationsfreiheit (ins. Art. 10 EMRK, der auch Werbemaßnahmen schützt) und auf die Rechte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zur Übermittlung von postalischer Werbung;</li> <li>• zur Vornahme von Werbeanrufen nach Einwilligung;</li> <li>• zur Übermittlung von elektronischer Post nach Einwilligung;</li> <li>• zur Übermittlung von elektronischer Post gemäß § 107 Abs. 3 TKG;</li> </ul> <p>Bei der Nutzung dieser Daten hält der Verantwortliche die kommunikationsrechtlichen Vorgaben, insbesondere § 107 TKG, ein.</p>
<b>9)</b>	<b>Pflicht zur Bereitstellung von Daten</b>	<p>Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist gesetzlich vorgeschrieben bzw. für einen Vertragsabschluss erforderlich. Die betroffene Person ist verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, damit die Dokumentation und Leistungserbringung (Beherbergung etc.) möglich sind.</p> <p>- Folgen der Nichtbereitstellung: Je nach Einzelfall ist keine bzw. nur eine eingeschränkte Leistungserbringung (Beherbergung etc.) möglich</p>
<b>10)</b>	<b>Automatisierte Entscheidungsfindung</b>	Der Gast unterliegt <u>keiner</u> automatisierten Entscheidung, die ihm gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder ihn in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
<b>11)</b>	<b>Verarbeitete Datenarten</b>	<p><b>Datenarten</b></p> <p>Stammdaten/Gästeanmeldedaten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht, Email- Adresse, Telefonnummer, Familienstand, Beruf, Religionszugehörigkeit)</p> <p>Besondere Wünsche</p> <p>Meldezettel</p> <p>Bilddaten</p> <p>Abrechnungsdaten (IBAN, Bankverbindung)</p> <p>Reisemotive</p> <p>Aufenthaltszeitraum</p>

<b>12)</b>	<b>Datenquellen (soweit nicht vom Gast erhoben)</b>	<b>Quelle</b>	
		Booking.com	
		Expedia	
		HRS	
		Reisebüro	
<b>13)</b>	<b>Externe Empfänger von Daten</b>	Behörden, Gerichte Steuerberater/Wirtschaftsprüfer Rechtsanwälte Banken und Zahlungsdienstleister Inkasso-Büro Telekommunikationsanbieter Beauftragte Dienstleister: Zustell- und Kooperationspartner IT- Dienstleister Sanlas Holding GmbH	
<b>14)</b>	<b>Speicherdauer</b>	Gästeverzeichnis: Mindestens 7 Jahre - Meldegesetz-Durchführungsverordnung §10 Gästeverzeichnis Abrechnung: Mindestens 7 Jahre §§ 131, 132 Bundesabgabenordnung – BAO Nach Ablauf Mindestaufbewahrungsfristen prüfen wir, ob Ihre Daten noch benötigt werden. Mangels eines weiteren Bedarfs bzw. einer sonstigen gesetzlichen Aufbewahrungspflicht löschen wir ihre Daten.	
<b>15)</b>	<b>Rechte der Gäste</b>	<b>Grundlage</b>	<b>Inhalt</b>
		Art. 15 DSGVO „Auskunft“	Der Gast hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten über ihn verarbeitet werden.
		Art. 16 DSGVO „Berichtigung“	Der Gast hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.
		Art. 17 DSGVO „Löschung“	Der Gast hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art. 18 DSGVO „Einschränkung“	Der Gast hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art. 18 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art. 21 DSGVO „Widerspruch“	Der Gast hat das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen.
		Art. 7 Abs. 3 „Widerruf der Einwilligung“	Soweit die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 lit a oder Artikel 9 Absatz 2 lit a DSGVO beruht, hat der Patient das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der

			Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
		Art. 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit“	Der Gast hat das Recht, seine (dem Verantwortlichen bereitgestellten) personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
<b>16)</b>	<b>Beschwerderecht</b>	Art. 77 DSGVO, § 24 DSG	Jeder Gast hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.
<b>17)</b>	<b>Aufsichtsbehörde</b>	Österreichische Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8 A- 1010 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at	
<b>18)</b>	<b>Weitere Informationen</b>	Für weitere Informationen kontaktieren sie unsere Datenschutzbeauftragte unter: datenschutz@sanlas.at	