

### Gender Erklärung

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird die Sprachform des generischen Maskulinums angewendet. Es wird an dieser Stelle darauf hingewiesen, dass die ausschließliche Verwendung der männlichen Form geschlechtsunabhängig verstanden werden soll.

1)	Verarbeitungstätigkeit	Patientenadministration im Zusammenhang mit der Erbringung von Betreuungs- und Pflegeleistungen. (Patientenaufnahme, -betreuung und Pflege, -abrechnung)	
2)	Verantwortlicher	<b>Betreuungsheim Neutillmitsch GmbH</b> Grazerstraße 74 A-8430 Neutillmitsch, Tel: +43(0) 3452 / 83325 E-Mail: office.tillmitsch@sanlas.at	
3)	Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten	Katrin Köfer, MSc, MPH c/o Datenschutzbeauftragte Parkstrasse 11 8010 Graz E-Mail: datenschutz@sanlas.at	
4)	Zwecke der Datenverarbeitung	a)	Leistungserbringung laut Vertrag
		b)	Verrechnung/ Abrechnung der erbrachten Leistungen
		c)	Patientenaufnahme
		d)	Patientenbetreuung und Pflege
		e)	Patientenaustritt
	• auf der Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung oder -vorbereitung	f)	Verrechnung/Abrechnung der erbrachten Leistungen
		g)	Patientenaufnahme
		h)	Patientenbetreuung und Pflege
		i)	Patientenaustritt
		j)	Erfüllung der Dokumentationspflicht der erbrachten Leistungen, insbesondere Führung von Krankengeschichten und Pflegedokumentation
		k)	Qualitätssicherung
	• auf der Rechtsgrundlage der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung	l)	Verarbeitung von Fotoaufnahmen wenn zutreffend und Einwilligung erteilt
		m)	Datenübermittlung von Hausärzten wenn zutreffend und Einwilligung erteilt
n)		Verbreitung von Werbung für (weitere) Waren und Dienstleistungen des Verantwortlichen im Wege der Direktwerbung („Marketingzwecke“), soweit gesetzlich zulässig	
• auf der Rechtsgrundlage der (überwiegenden) berechtigten Interessen des Verantwortlichen: Direktwerbung	l)	Verarbeitung von Fotoaufnahmen wenn zutreffend und Einwilligung erteilt	
	m)	Datenübermittlung von Hausärzten wenn zutreffend und Einwilligung erteilt	
	n)	Verbreitung von Werbung für (weitere) Waren und Dienstleistungen des Verantwortlichen im Wege der Direktwerbung („Marketingzwecke“), soweit gesetzlich zulässig	
5)	Zweckänderungen	<b>Direktwerbung:</b> Die Betreuungsheim Neutillmitsch GmbH informiert, dass sie die personenbezogenen Daten der Bewohner, nicht jedoch solche von Kindern oder besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO („sensible Daten“) auch zu Zwecken der Direktwerbung verarbeitet. Mit der Direktwerbung will die Betreuungsheim Neutillmitsch GmbH den Vertrieb der angebotenen Leistungen fördern. <b>Zu diesem Zweck werden diese Daten keinem (nicht konzernverbundenen) Dritten übermittelt.</b>	

<b>6)</b>	<b>Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung:</b>	Der Bewohner/die Bewohnerin kann gegen die Verwendung seiner/Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch einlegen. Der Widerspruch bewirkt, dass die Betreuungsheim Neutillmitsch GmbH die personenbezogenen Daten der Bewohner zukünftig nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeitet.
<b>7)</b>	<b>Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung</b>	<p><b>1) Vertragserfüllung oder -vorbereitung</b> (Artikel 6 Abs. 1 lit b DSGVO; Artikel 9 Abs. 2 lit h DSGVO)</p> <p><b>2) Gesetzliche Verpflichtungen:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich auf gesetzlicher Grundlage (Artikel 9 Abs. 2 lit h DSGVO)</li> <li>- Steiermärkisches Krankenanstaltengesetz (insbesondere § 26, § 36, § 55, § 90 und § 91 und Qualitätsmanagement )</li> <li>- Qualitätssicherungsgesetz</li> <li>- Krankenanstalten- und Kuranstaltengesetz</li> </ul> <p><b>3) Einwilligung</b> (Artikel 6 Abs. 1 lit a DSGVO; Artikel 9 Abs. 2 lit a DSGVO)</p> <p><b>4) Überwiegende berechnigte Interessen des Verantwortlichen:</b> Direktwerbung</p>
<b>8)</b>	<b>Beschreibung der (überwiegenden) berechnigte Interessen zu Zwecken der Direktwerbung:</b>	<p>Der Verantwortliche verarbeitet die Bewohnerdaten (nicht jedoch solche von Kindern oder besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO („sensible Daten“) auch, um diese zu Zwecken der Direktwerbung für (weitere) Produkte des Verantwortlichen zu nutzen (siehe dazu auch Punkt 5.). Der Verantwortliche hat an der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung ein berechnigte Interesse (Erwägungsgrund 47, letzter Satz der DSGVO). Verarbeitet werden dabei ausschließlich jene Patientendaten, über die der Verantwortliche aus dem Vertragsverhältnis verfügt und für die noch die Speicherfrist läuft. Eine Verlängerung der Speicherfrist erfolgt dadurch nicht. Vorrangiges Ziel der Datenverarbeitung ist die Bewohnergewinnung mit dem Ziel, damit wieder in ein (vor-)vertragliches Vertragsverhältnis zu gelangen. Dabei stützt sich der Verantwortliche auf seine konventions- und verfassungsrechtlich geschützte Kommunikationsfreiheit (ins. Art. 10 EMRK, der auch Werbemaßnahmen schützt) und auf die Rechte</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zur Übermittlung von postalischer Werbung;</li> <li>• zur Vornahme von Werbeanrufen nach Einwilligung;</li> <li>• zur Übermittlung von elektronischer Post nach Einwilligung;</li> <li>• zur Übermittlung von elektronischer Post gemäß § 107 Abs. 3 TKG;</li> </ul> <p>Bei der Nutzung dieser Daten hält der Verantwortliche die kommunikationsrechtlichen Vorgaben, insbesondere § 107 TKG, ein.</p>
<b>9)</b>	<b>Pflicht zur Bereitstellung von Daten</b>	<p>Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist gesetzlich vorgeschrieben bzw. für einen Vertragsabschluss erforderlich. Die betroffene Person ist verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, damit die Dokumentation und Leistungserbringung (Betreuung und Pflege etc.) möglich sind.</p> <p>- Folgen der Nichtbereitstellung: Je nach Einzelfall ist keine bzw. nur eine eingeschränkte Leistungserbringung (Betreuung und Pflege etc.) möglich</p>
<b>10)</b>	<b>Automatisierte Entscheidungsfindung</b>	Der Patient unterliegt <u>keiner</u> automatisierten Entscheidung, die ihm gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder ihn in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
<b>11)</b>	<b>Verarbeitete Datenarten</b>	<p><b>Datenarten</b></p> <p>Stammdaten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht, Telefonnummer, Familienstand, Beruf, Religionszugehörigkeit)</p> <p>Angehörigenkontaktdaten</p> <p>Krankengeschichte</p>

		Pflegedokumentation Betreuungsplan Untersuchungsdaten Aufnahme-, Behandlungs- und Austrittsdaten Versicherungsdaten (Kostenträger, Sozialversicherungsnummer, Pflichtversicherung, Zusatzversicherung, Pensionsdaten, Mindestsicherung) Daten zum Nachweis der Durchführung von Betreuung und Pflegeleistungen Daten zur Bewohnerabrechnung Bilddaten		
<b>12)</b>	<b>Datenquellen (soweit nicht vom Bewohner erhoben)</b>	<b>Quelle</b> Kostenträger Sozialversicherungen, Privatversicherungen Ärzte, Zuweisende Gesundheitsdienstleister (Sozialarbeiter) Krankenanstalten Labore Versicherungen Behörden, Gerichte IT- Dienstleister		
<b>13)</b>	<b>Externe Empfänger von Daten</b>	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="vertical-align: top; width: 50%;">           Kostenträger            Sozialversicherungen, Privatversicherungen            Ärzte            Zuweisende Gesundheitsdienstleister            Krankenanstalten            Labore            Versicherungen            Bandagisten            Behörden, Gerichte            Medizinprodukte Anbieter            Rettungsdienste         </td> <td style="vertical-align: top; width: 50%;">           Steuerberater/Wirtschaftsprüfer            Rechtsanwälte            Banken und Zahlungsdienstleister            Inkasso-Büro            Telekommunikationsanbieter            Beauftragte Dienstleister: Zustell- und Kooperationspartner            IT- Dienstleister            Sanlas Holding GmbH         </td> </tr> </table>	Kostenträger Sozialversicherungen, Privatversicherungen Ärzte Zuweisende Gesundheitsdienstleister Krankenanstalten Labore Versicherungen Bandagisten Behörden, Gerichte Medizinprodukte Anbieter Rettungsdienste	Steuerberater/Wirtschaftsprüfer Rechtsanwälte Banken und Zahlungsdienstleister Inkasso-Büro Telekommunikationsanbieter Beauftragte Dienstleister: Zustell- und Kooperationspartner IT- Dienstleister Sanlas Holding GmbH
Kostenträger Sozialversicherungen, Privatversicherungen Ärzte Zuweisende Gesundheitsdienstleister Krankenanstalten Labore Versicherungen Bandagisten Behörden, Gerichte Medizinprodukte Anbieter Rettungsdienste	Steuerberater/Wirtschaftsprüfer Rechtsanwälte Banken und Zahlungsdienstleister Inkasso-Büro Telekommunikationsanbieter Beauftragte Dienstleister: Zustell- und Kooperationspartner IT- Dienstleister Sanlas Holding GmbH			
<b>14)</b>	<b>Speicherdauer</b>	-Krankengeschichte: Mindestens 30 Jahre bei stationären Aufenthalt bzw. mindestens 10 Jahre bei ambulanten Untersuchungen und Behandlungen (Stmk. Krankenanstaltengesetz Abschnitt 1 § 36 „Führung von Krankengeschichten und sonstigen Vormerken“). -Abrechnung: Mindestens 7 Jahre §§ 131, 132 Bundesabgabenordnung – BAO Nach Ablauf Mindestaufbewahrungsfristen prüfen wir, ob Ihre Daten noch benötigt werden. Mangels eines weiteren Bedarfs bzw. einer sonstigen gesetzlichen Aufbewahrungspflicht löschen wir ihre Daten.		

15)	Rechte der Bewohner	Grundlage	Inhalt
		Art. 15 DSGVO „Auskunft“	Der Patient hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten über ihn verarbeitet werden.
		Art. 16 DSGVO „Berichtigung“	Der Patient hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.
		Art. 17 DSGVO „Löschung“	Der Patient hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art. 18 DSGVO „Einschränkung“	Der Patient hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art. 18 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art. 21 DSGVO „Widerspruch“	Der Patient hat das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen.
		Art. 7 Abs. 3 „Widerruf der Einwilligung“	Soweit die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 lit a oder Artikel 9 Absatz 2 lit a DSGVO beruht, hat der Bewohner das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
		Art. 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit“	Der Patient hat das Recht, seine (dem Verantwortlichen bereitgestellten) personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
16)	<b>Beschwerderecht</b>	Art. 77 DSGVO, § 24 DSG	Jeder Patient hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.
17)	<b>Aufsichtsbehörde</b>	Österreichische Datenschutzbehörde Wickenburggasse 8 A- 1010 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at	
18)	<b>Fragen?</b>	Für weitere Informationen kontaktieren sie unsere Datenschutzbeauftragte unter: datenschutz@sanlas.at	