

Sehr geehrter Patient,

von der **Pensionsversicherungsanstalt** wurde für Sie eine Gesundheitsvorsorge in der PrivatKlinik Laßnitzhöhe für die Dauer von **22** Tagen bewilligt.

Ihr Heilverfahren dauert von:

**Bitte halten Sie unbedingt am Aufnahmetag die Anreisezeit
zwischen 07:30 und spätestens 09:00 Uhr ein.**

Bitte bringen Sie das **ausgefüllte Patientenstammdatenblatt** mit, damit die Eingliederung in Ihren Tages- und Therapieablauf im vorgesehenen Rhythmus erfolgen kann.

Sollte es aus zwingenden Gründen nicht möglich sein, diesen Termin einzuhalten, bitten wir um ehestmögliche telefonische Benachrichtigung unter **03133/22 74 DW 7162** oder per Mail an info@privatklinik-lassnitzhoehe.at.

Beiliegend erhalten Sie Informationen über Ihren Aufenthalt in unserer Klinik und möchten Sie zwecks weiterer Informationen auf unsere Homepage www.sanlas.at verweisen.

Zuzahlung: JA NEIN (keine Zuzahlung notwendig!)

Wenn zutreffend, bitten wir Sie, die Zuzahlung am Anreisetag vor Ort (bar, Bankomat oder Kreditkarte) zu begleichen.

Wir bitten Sie auch, die **unterschiedene Einwilligungserklärung** bei der Anreise abzugeben. So helfen Sie uns, die Aufnahmeformalitäten zu vereinfachen.

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird die Sprachform des generischen Maskulinums angewendet. Es wird an dieser Stelle darauf hingewiesen, dass die ausschließliche Verwendung der männlichen Form geschlechtsunabhängig verstanden werden soll.

Anreise mittels eigenem Kraftfahrzeug

Sollten Sie Ihre Anreise mit dem eigenen PKW planen, besteht die Möglichkeit Ihr Fahrzeug in der **Tiefgarage** abzustellen. Wir weisen Sie allerdings darauf hin, dass Sie Ihr Fahrzeug auf eigene Gefahr abstellen und der Parkplatz **kostenpflichtig** ist. Dies gilt auch für Besucher. Es gilt die StVO.

Es stehen Ihnen außerhalb des Klinikgeländes kostenfreie Parkplätze auf Gemeindegrund zur Verfügung.

Wir bitten Sie, am Anreisetag bis vor den Haupteingang zu fahren, Ihr Gepäck auszuladen und an der Rezeption einzuchecken.

Bei der Aufnahme erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption Ihre Dauerparkkarte.

- Parkplatzgebühr bei Benützung der Tiefgarage: **2,00 € pro Aufenthaltstag** inkl. MwSt. (also zB bei 22 Tagen: 44,00 €; bei 29 Tagen 58,00 €).

Inzwischen wünschen wir Ihnen alles Gute und verbleiben
mit freundlichen Grüßen

die Klinikleitung



Privatklinik Laßnitzhöhe – Elisabeth Nentwig GmbH, A-8301 Laßnitzhöhe, Miglitzpromenade 18
Telefon: +43 (0) 3133 / 2274, Fax: +43 (0) 3133 / 2274 – 7170
E-Mail: info@privatklinik-lassnitzhoehe.at, Internet: www.privatklinik-lassnitzhoehe.at
Firmenbuch Nr.: FN 49854S, UID Nr.: ATU28782403

Familienname:		Mädchenname:	
Vorname:		Telefonnummer:	
Geburtsdatum:	Rezeptgebührenbefreit: <input type="checkbox"/> JA <input type="checkbox"/> NEIN	E-Mail-Adresse:	
Nationalität:		Familienstand: <input type="checkbox"/> ledig <input type="checkbox"/> verheiratet <input type="checkbox"/> geschieden <input type="checkbox"/> verwitwet	
Straße:		Haus Nr.:	Postleitzahl, Ort:
Beruf:	Dienstgeber, Ort		

Vertrauensperson

Name:		Verwandtschaftsverhältnis:	
Straße:		Haus Nr.:	
Ort:		Postleitzahl:	
Telefonnummer Privat:		Telefonnummer Büro/Firma:	

Einweisendes Krankenhaus

Name:	Telefonnummer:
Station:	Arzt / Ärztin der Station:

Einweisende/r Arzt/Ärztin

Name:	Straße:
Postleitzahl/Ort:	Telefonnummer:

Behandelnde/r Arzt/Ärztin (Facharzt)

(wenn dieser/diese vom einweisenden Arzt/Ärztin abweicht)

Name:	Straße:
Postleitzahl/Ort:	Telefonnummer:

Versicherungen

1.) Grundversicherung:		Versicherungsnummer:
Mitversichert:		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Wenn ja, mit wem:		
Geburtsdatum:	Versicherungsnummer:	
2.) Besteht eine zweite Grundversicherung Wenn ja, geben Sie bitte die Daten bekannt.		<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Zweite Grundversicherung:	Versicherungsnummer:	
3.) Zusatzversicherung:		Polizzenummer:

Bitte vollständig ausfüllen und bei Anreise an der Rezeption abgeben.

Patientenname/ Etikette:	
Geb. Datum:	

Anlässlich der Aufnahme in der Privatlinik Laßnitzhöhe gebe ich ein Kennwort bekannt, über das Angehörigen und anderen Personen über meinen Aufenthalt in der Privatlinik Laßnitzhöhe Auskunft erteilt werden kann. Dieses Kennwort kann ich jederzeit ändern oder ersatzlos widerrufen.

Das Kennwort lautet: _____

Sollte ich kein Kennwort vergeben, nehme ich hiermit zur Kenntnis, dass keine Auskunft über meine Person, weder telefonisch noch persönlich, während des Aufenthaltes gegeben wird.

Unterschrift der Patientin/des Patienten: _____

Sie werden nunmehr gebeten, uns, der Privatlinik Laßnitzhöhe Ihre Einwilligung für die Verarbeitung der nachstehenden Daten, zum angeführten Zweck, zu geben.

Ich willige hiermit ein, dass (Zutreffendes bitte ankreuzen):

- mein Vor- und Nachname an der Zimmertür angebracht wird, um eine bessere Orientierung bei der Zimmerfindung und Patientensicherheit zu gewährleisten.
- mein personenbezogener Therapieplan, zwecks rechtzeitiger Therapiebekanntgabe, im Zimmerstockwerk (Therapiekästchen) öffentlich zugänglich ist. Ein Widerruf kann zu Therapieausfällen führen.
- Fotoaufnahmen mit Personenbezug im Rahmen von feierlichen Veranstaltungen der Privatlinik, zum Zweck der Veröffentlichung auf der Homepage (www.sanlas.at) und Veröffentlichung im Haus, erstellt werden dürfen.
- die Privatlinik Laßnitzhöhe zum Zwecke einer Erhebung der Nachhaltigkeit der Behandlung im Anschluss an meine Rehabilitation mit mir unter folgender Email-Adresse _____ oder unter folgender Telefonnummer _____ Kontakt aufnimmt.

Diese Einwilligung kann ich jederzeit schriftlich unter office@privatlinik-lassnitzhoehe.at oder postalisch mit Wirkung in die Zukunft widerrufen.

Ort, Datum

Unterschrift der Patientin/
des Patienten

Bitte ausfüllen und bei Anreise im medizinischen Aufnahmesekretariat abgeben.

Patientenname/ Etikette:	
Geb. Datum:	

Ich willige ein, dass sämtliche Unterlagen und Befunde über meine gegenwärtigen und früheren Erkrankungen bei meinem Hausarzt, bei Röntgen-, Laborinstituten und Krankenhäusern zum Zweck der optimalen Behandlung, durch die Ärzten der Privatlinik Laßnitzhöhe, angefordert und eingesehen werden dürfen.

Diese Einwilligung kann ich jederzeit schriftlich, unter office@privatlinik-lassnitzhoehe.at oder postalisch, mit Wirkung in die Zukunft widerrufen. Übermittlungen bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleiben davon unberührt.

Ort, Datum

Unterschrift der Patientin/
des Patienten

Bitte ausfüllen und bei Anreise im medizinischen Aufnahmesekretariat abgeben.

Ernährungsprotokoll

Das Team der Diätologie heißt Sie herzlich in der PrivatKlinik Laßnitzhöhe willkommen!
Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig und so genau wie möglich aus, und halten Sie es für die diätologische Aufnahme bereit. Das hilft uns, Sie ernährungstherapeutisch bestmöglich zu unterstützen!

Name: _____ Anreisetag: _____

Diagnose(n): _____

Ernährungsziel(e): _____

In der nachfolgenden Tabelle notieren Sie bitte alle verzehrten Speisen von zwei durchschnittlichen Tagen.

Tageszeit	Lebensmittel & Getränke	
	Tag 1	Tag 2
Morgen		
Vormittag		
Mittag		
Nachmittag		
Abend		
Spät		
Getränke		

Leiden Sie unter Allergien und/oder Nahrungsmittelunverträglichkeiten? **Ja** **Nein**

Wenn Ja, welche? _____

Falls Allergien und/oder Nahrungsmittelunverträglichkeiten bestehen, bitte geben Sie das spätestens eine Woche vor Anreise per E-Mail an diatologie.lah@sanlas.at bekannt.
Wenn möglich, schicken Sie bitte das ausgefüllte Dokument digital mit.
Vielen Dank für Ihre Mitarbeit! Wir freuen uns, Sie bald persönlich kennenlernen zu dürfen!

Für den Zeitraum Ihres Heilverfahrens in der PrivatKlinik Laßnitzhöhe benötigen Sie folgende, persönliche Utensilien:

1. Medikamente und Befunde



Bitte bringen Sie Ihre derzeit verordneten bzw. regelmäßig eingenommenen Medikamente in ausreichender Menge für die Dauer des Aufenthaltes mit (bitte in Originalpackung). Bitte bringen Sie auch, falls vorhanden, medizinische Vorbefunde, wie Arztbriefe und Untersuchungsergebnisse mit.

2. Unterlagen, Dokumente, Bargeld

- Lichtbildausweis (z.B. Führerschein, Reisepass, Personalausweis o.ä.)
 E-Card

Sofern vorhanden:

- Aktuelle Ärztliche Befunde Allergiepass Blutgruppen-Ausweis
 Aktuelle Medikamentenliste
 Orthopädische Patienten: Aktuelle Röntgenbilder, Ausdrücke od. CD

- Bargeld (Bankomat zur Geldbehebung im Ort)

3. Hilfsmittel (sofern vorhanden)

- Rollstuhl, Stöcke, Krücken, Gehgestelle, Einhänderhilfsmittel...
 Nordic Walking Stöcke
 Gymnastikmatte
 CI Träger (= implantiertes Hörgerät): komplettes technisches Zubehör (z.B. Mikrofon, Fernbedienung, Ladestation, Batterien u.s.w.)

4. Toilettenartikel

- Seife Haarshampoo Kamm/Bürste/Haarföhn
 Zahnbürste Zahnpasta Zahnputzbecher Rasierutensilien

5. Bekleidung für den Aufenthalt

- Hausschuhe Freizeitschuhe für den Innenbereich (helle Sohle)
 Private Bekleidung Jogging-/Trainingsanzug
 Unterwäsche, Socken Nachthemd/Pyjama
 Schmutzwäschesack (Ihre Wäsche kann auf Ihre Kosten gereinigt werden – Dauer 7 Tage)

6. Bekleidung und Utensilien für die Therapie

- kurz-/langärmelige T-Shirts Turnhose bequeme kurze Hose
 Regenschutz/Regenjacke kleiner Rucksack Wanderbekleidung
 Hallenturnschuhe (helle Sohle für den Innenbereich)
 Feste Schuhe/Wanderschuhe: für den Außenbereich (für mobile Patienten unbedingt erforderlich)
 Stirnband oder Haube und Handschuhe

7. Sonstiges, Kälte- bzw. Sonnenschutz (saisonabhängig)

- Handschuhe/Fäustlinge Kopfbedeckung Sonnenschutzcreme/Fettcreme

8. Badebekleidung

- Badeanzug/-hose Badeschuhe
 Bademantel (kann in der PrivatKlinik gekauft werden)

Badehandtücher werden im Zimmer und Schwimmbad zur Verfügung gestellt!

Weiters besteht die Möglichkeit, Tageszeitungen, Zeitschriften sowie Diverses an der Rezeption und in unserem Klinikshop zu erwerben.

Die Patientenordnung regelt die von unseren Patientinnen und Patienten (in Folge Patient) und Besuchern einzuhaltenden Regeln während des Aufenthaltes in der PrivatKlinik Laßnitzhöhe. Das gesamte Team der PrivatKlinik wird sich rund um die Uhr bemühen unser gemeinsames Ziel, die Verbesserung Ihres Gesundheitszustandes, zu erreichen.

Die Patienten sind verpflichtet, die Patientenordnung einzuhalten, den Anordnungen und den Behandlungs- und Verhaltensvorschriften der Klinikleitung Folge zu leisten und durch Ihr Verhalten den Erfolg des Rehabilitationsaufenthaltes nicht zu gefährden.

1. Aufnahme

Ihr erster Kontakt in der Klinik findet an der Rezeption bzw. im medizinischen Aufnahmesekretariat statt, wo Ihre persönlichen Daten festgehalten und Ihnen die entsprechende Station und das Zimmer, in dem Sie Ihren Aufenthalt verbringen, bekannt gegeben werden. Am Aufnahmetag erfolgen die ärztliche Erstuntersuchung und die Pflegeaufnahme durch das zuständige Pflegepersonal in Ihrem Zimmer.

2. Medikamente

Die Patienten dürfen keine anderen Medikamente als die von den Klinikärzten der PK Laßnitzhöhe verordneten oder genehmigten Medikamente einnehmen. **Jeder Patient hat die im Bedarfsfall zu seiner Behandlung oder zur Verhütung von Ansteckungen verordneten Desinfektions- bzw. Isolierungsmaßnahmen zu befolgen.** Wir bitten Sie höflich jene Medikamente (in der Originalverpackung), die von Ihnen regelmäßig eingenommen werden, in einer für die Aufenthaltsdauer nötigen Menge mitzunehmen, da die Rehabilitationsklinik im Gegensatz zu einem Akutkrankenhaus nicht verpflichtet ist, Ihnen diese Medikamente zur Verfügung zu stellen.

3. Hygienemaßnahmen

Am Anreisetag erhalten Sie eine detaillierte Unterweisung zu den allgemeinen Hygiene- und Verhaltensregeln. **Jeder Patient hat die im Bedarfsfall zu seiner Behandlung oder zur Verhütung von Ansteckungen verordneten Desinfektions- bzw. Isolierungsmaßnahmen zu befolgen.**

4. Ärztliche Betreuung

Nach der Aufnahmeuntersuchung und dem Sichten der Vorbefunde, werden vom Arzt die nötigen therapeutischen Maßnahmen verordnet. 2x wöchentlich findet eine zeitlich genau festgelegte Visite im Krankenzimmer statt. Darüber hinaus steht Ihnen in der Dienstzeit von 8:00 Uhr bis 16:00 Uhr Ihr Stationsarzt bzw. auch ein Facharzt für Ihre Indikation, also für Neurologie oder Orthopädie zur Verfügung. Zu sämtlichen übrigen Zeiten ist eine rund um die Uhr-Versorgung durch einen anwesenden Arzt gewährleistet.

5. Therapien und Behandlungen

Die für Sie verordneten Therapien richten sich in erster Linie nach der medizinischen Notwendigkeit und werden ausschließlich vom Arzt verordnet. Die Anzahl der täglichen Therapien ist somit einerseits von der ärztlichen Indikationsstellung abhängig, andererseits besteht ein Vertrag zwischen der PrivatKlinik Laßnitzhöhe und Ihrem Versicherungsträger, der die Anzahl an Therapien festlegt.

Bereits am darauffolgenden Werktag nach Ihrer Aufnahme, erhalten Sie in der Früh einen genauen Therapieplan, aus dem hervorgeht, wann und wo, die für Sie vorgesehenen Therapien stattfinden. Sprich, der Anreisetag ist therapiefrei.

Im Sinne des optimierten Ablaufes ersuchen wir Sie, bei Ihren vorgegebenen Terminen pünktlich zu erscheinen und auch die anderen vorgegebenen Zeiten einzuhalten. Die Teilnahme an den Therapien ist verpflichtend. Ein unentschuldigtes Fernbleiben löst eine Suchaktion aus und wird dem Sozialversicherungsträger gemeldet. Die Verwendung von Handys sowie Foto- und Videoaufnahmen ist in den Therapien und Visiten nicht gestattet.

Sporttherapien: Die Teilnahme ist nur mit entsprechender Trainingskleidung und passendem Schuhwerk, wie z.B. im Innenbereich Schuhe mit Hallenprofil und heller Sohle, im Außenbereich Outdoorschuhe mit entsprechendem Profil, möglich.

Weiters wird abgeraten während der Therapien Schmuck und Uhren etc. zu tragen, für entstandene Sachschäden/Verlust kann keine Haftung übernommen werden.

6. Zusatzangebote

Gerne können Sie individuell, gegen Aufpreis nach Verfügbarkeit, spezielle Massagen buchen.

Ebenso haben wir einen TCM-Arzt im Haus. Auch hierzu können Sie individuell, gegen Aufpreis und Verfügbarkeit, Behandlungen im Rahmen der **TCM – Traditionelle Chinesische Medizin** buchen, wie zum Beispiel:

- Akupunktur
- Schröpfen
- Akupunktmassage nach Penzel
- Moxibustion
- Diagnose-Rezepterstellung chin. Kräutertherapie

Weiters gibt es die Möglichkeit, unsere **Kältekammer** unter Berücksichtigung möglicher Kontraindikationen und nach Abklärung mit unseren Ärzten, zu benützen.

Empfehlenswert für Patienten mit folgenden Indikationen:

- Entzündliche rheumatische Erkrankungen
- Degenerative Erkrankungen großer und kleiner Gelenke
- Chronische Schmerzzustände
- Fibromyalgie
- Atopische Dermatitis
- Despressions- und Angstsymptome
- Regeneration – nach massiver muskulärer Anstrengung (leistungssportähnlich)
- Wellness- und Antiagingeffekt
- Befindlichkeitsverbesserung

7. Zimmerzuweisung

Laut Ihrem Pensions- bzw. Sozialversicherungsträger besteht grundsätzlich kein Anspruch auf ein Einbettzimmer. Gegen Aufzahlung besteht die Möglichkeit ein Doppelzimmer zur Einzelnutzung zu beziehen.

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass gegenseitige Zimmerbesuche, ebenso wie das Betreten von Dienstunterkünften oder von Wirtschaftsräumen nicht gestattet sind.

8. Zimmerausstattung

Jedes unserer Zimmer verfügt über einen Fernseher, Radio, WLAN und abgegrenzten Sanitärbereich. Es besteht die Möglichkeit, gegen eine Kaution (20 €) Kopfhörer für den Fernseher im Zimmer zu bekommen. Telefongebühren fallen nur bei Benutzung an - die anfallenden Gebühren werden am Ende in Rechnung gestellt. Ihr Telefon im Zimmer inkludiert einen Radio. Falls Sie diesen Service in Anspruch nehmen wollen, melden Sie sich bitte bei der Rezeption.

9. Verpflegung (Mahlzeiten)

Am Ankunftstag wird aus organisatorischen Gründen Ihr Mittag- und Abendessen auf Ihr Zimmer gebracht. Patienten, die bei der Essenaufnahme Hilfe benötigen, bekommen auch weiterhin Ihre Mahlzeiten im Zimmer, bzw. auf der Station serviert. All jene, die selbstständig essen können, nehmen ihre Mahlzeiten im Speisesaal ein. Es wird Ihnen dort ein fixer Sitzplatz reserviert. Wir ersuchen Sie aus organisatorischen Gründen, beim ersten Betreten des Speisesaals, Kontakt mit dem Servicepersonal aufzunehmen, damit Ihnen der für die Dauer Ihres Aufenthaltes vorgesehene Platz gezeigt werden kann. Der vorgesehene Platz darf nicht eigenmächtig gewechselt werden.

Wir erlauben uns Sie darüber zu informieren, dass die Einhaltung der für Ihren Aufenthalt individuell durch den betreuenden Arzt festzulegenden Ernährungs- bzw. Diätform, Teil der Behandlung ist. Sollten Sie aus persönlichen bzw. religiösen Gründen Sonderformen der Ernährung/Wunschkost wünschen, müssen diese vor Antritt seitens der PrivatKlinik auf ihre medizinische Vertretbarkeit, zur Erzielung des gewünschten Erfolges, überprüft und durch die ärztliche Leitung genehmigt werden.

Wir ersuchen insbesondere auch um Verständnis, dass seitens der PrivatKlinik keine Kochmöglichkeiten für die Zubereitung von Speisen bereitgestellt werden können. Selbstverständlich steht Ihnen eine ausgewogene (diätische) Ernährungsform im Rahmen unseres Speiseplanes unter größtmöglicher Rücksichtnahme auf individuelle Wünsche zur Verfügung.

Geschirr und Besteck darf nicht aus den Speiseräumen mitgenommen werden. Ebenso ist aus organisatorischen und hygienischen Gründen die Mitnahme von Speisen aus den Speiseräumen nicht gestattet.

Die Essenszeiten sind:

Frühstück:	06:30 Uhr bis 09:00 Uhr
Mittagessen:	11:30 Uhr bis 13:00 Uhr
Abendessen:	16:30 Uhr bis 18:30 Uhr

Wir ersuchen Sie die vorgegebenen Zeiten einzuhalten. Sollten Sie einmal nicht an einer Mahlzeit teilnehmen wollen oder können, so bitten wir Sie, dies rechtzeitig dem Servicepersonal bekannt zu geben.

10. Mobiltelefon, Foto- und Videoaufnahmen

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir aus Rücksichtnahme gegenüber den anderen Patienten im Speisesaal, in den Therapieräumen und während der Visite die Verwendung von Mobiltelefonen (Handy) sowie Foto- und Videoaufnahmen nicht gestattet ist.

11. Rauchen

In der Privatklinik Laßnitzhöhe gilt grundsätzlich ein allgemeines Rauchverbot. Wir bitten Sie ausschließlich in den ausgeschilderten Raucherbereichen, die sich im Freien befinden, zu rauchen. Gerne bieten wir Ihnen psychologische Unterstützung bei einer Raucherentwöhnung an.

12. Haustiere

Die Mitnahme von Tieren in die Privatklinik ist nicht gestattet.

13. Sperrstunde und Nachtruhe

Die Nachtruhe ist mit 22:00 Uhr festgesetzt, das heißt, dass die Klinik ab 22:00 Uhr geschlossen ist. Achten Sie bitte darauf, Mitpatienten nicht durch Ihr Verhalten zu stören. Besonders im Raucherbereich bitten wir um striktes Einhalten der Nachtruhe.

14. Haftung für Gebrauchsgüter, Kleidung, Wertgegenstände und Geld

Für Kleidung, Gebrauchsgüter wie z.B. Mobiltelefone, Zahnersätze, Hörgeräte, Brillen, Rollstühle und Hilfsmittel sowie für Schmuck und Bargeld, wird keine Haftung übernommen. Für Wertgegenstände wie Geld, Schmuck etc. steht Ihnen ein Zimmersafe zur Verfügung. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, ein Depot an der Rezeption zu nutzen. Für mitgebrachte Hilfsmittel sind Sie eigenverantwortlich. Die Privatklinik Laßnitzhöhe haftet nicht bei Verlust oder Beschädigung der mitgebrachten Hilfsmittel.

15. Schmutzwäsche

In der Klinik besteht die Möglichkeit, Ihre Schmutzwäsche auf Ihre Kosten reinigen zu lassen (Dauer 7 Tage). Bitte nehmen Sie dafür einen Schmutzwäschesack mit.

Sie haben zudem die Möglichkeit, während Ihres stationären Aufenthaltes, Ihre Wäsche selbst bei uns zu waschen. In der Patientenwäscherei stehen für Sie eine Münz-Waschmaschine, Wäschetrockner und Bügelstation zur Verfügung.

16. Besucher

Selbstverständlich sind Besuche generell möglich. Diese sind in den dafür vorgesehenen öffentlichen Räumen möglich, nicht jedoch in den Patientenzimmern, Therapieräumen und in den Speiseräumen.

Wir ersuchen die Besucher, Speisen und Getränke, die für den Patienten aus ärztlicher Indikation nachteilig sein können (entsprechende Diäten), nicht mitzubringen. Besucher können aus organisatorischen Gründen in der Klinik am Essen nicht teilnehmen. Es besteht aber die Möglichkeit des Besuchs unserer Cafeteria. Allgemein gelten für Besucher die Anordnungen dieser Hausordnung/PatientInnenordnung sinngemäß.

17. Wünsche und Beschwerden

Wünsche oder Beschwerden von Patienten bzw. Besuchern sind bei der Verwaltungsleitung, in medizinischen und therapeutischen Angelegenheiten bei der ärztlichen Leitung oder deren Vertretung, in pflegerischen Angelegenheiten bei der Pflegedienstleitung vorzubringen.

Dafür stehen Ihnen folgende Möglichkeiten zur Verfügung:

- Sprechstunde Ärztliche Leitung: Jeden Mittwoch zwischen 13:00 und 14:00 Uhr
- Sprechstunde Verwaltungsleitung: Jeden Mittwoch zwischen 13:00 und 14:00 Uhr
- Sprechstunde Pflegedienstleitung: Jeden Donnerstag zwischen 09:00 und 10:00 Uhr

Nähere Auskünfte erhalten Sie an der Rezeption.

Im Rahmen Ihres Aufenthalts bekommen Sie zur Qualitätsbeurteilung einen internen Fragebogen, Patienten der Pensionsversicherungsanstalt zusätzlich einen Fragebogen der Pensionsversicherungsanstalt.

Weiters besteht die Möglichkeit über unsere Homepage unter <https://sanlas.at/einrichtungen/privatklinik-lassnitzhoehe/kontakt-service/> ein Feedback abzugeben.

18. Unterbrechung/Beurlaubung/vorzeitige Beendigung des Heilverfahrens

Eine Unterbrechung/Beurlaubung oder vorzeitige Beendigung des Rehabilitationsaufenthalts ist seitens der Vertragspartner (Sozial- und Pensionsversicherungen) nicht vorgesehen. In begründeten Fällen ist die ärztliche Leitung zu kontaktieren, welche das Einvernehmen mit dem Kostenträger herstellt.

19. Verhalten im Brandfall und Brandschutz

Bei Notfällen beachten Sie bitte die Hinweisschilder am Gang und folgen Sie den Anweisungen unserer Mitarbeiter. Die Notausgänge sind durch Richtungsweiser (Brandschutzpläne) gekennzeichnet. Informieren Sie sich vorsorglich über die Lage des Sammelplatzes, der Fluchtwege und Feuerlöscher. Es ist strengstens untersagt in den Patientenzimmern Kerzen, Räucherstäbchen oder Ähnliches anzuzünden. Ebenso ist eine Verwendung von Wasserkochern und Kaffeemaschinen aus brandschutztechnischen Gründen nicht erlaubt. Ein dadurch bedingter Einsatz der Feuerwehr wird dem Verursacher in vollem Umfang verrechnet.

20. Schwimmbad

Unsere Klinik verfügt über ein sehr schönes Hallenbad, in dem sowohl spezifische Therapieeinheiten, als auch Gruppengymnastik nach entsprechender ärztlicher Indikationsstellung erfolgen. Außerhalb der Therapiezeiten ist freies Schwimmen unter Aufsicht und nach ärztlicher Genehmigung zu bestimmten Zeiten möglich. Für die Schwimmbadbenutzung gilt die vor Ort ersichtliche Badeordnung mit Anhang.

21. Freizeitveranstaltungen

Im Laufe Ihres Aufenthaltes werden Ihnen von unserer PrivatKlinik diverse Veranstaltungen am Abend oder am Wochenende angeboten. Über die aktuellen Angebote werden Sie gesondert durch unsere Wochenpost und Hausaushänge (im Lift, Infotafel) informiert.

21. Entlassung/Heimtransport

Am Entlassungstag erhalten Sie von der Stationsleitung einen Kurzarztbrief. Sollte für den Heimtransport eine Rettung oder ein Behindertentransport erforderlich sein, wird dies von der Rezeption organisiert. Den vollständigen Arztbrief erhalten Sie nach Ihrem Aufenthalt postalisch zugesandt.

23. Regeln, Verstöße und Konsequenzen

Selbstverständlich gilt in unserer Klinik, wie in jeder öffentlichen Einrichtung, die Verpflichtung, das Inventar sorgsam zu behandeln, im Patientenzimmer und den Behandlungsräumen auf Ordnung und Sauberkeit zu achten und Abfälle in die dafür vorgesehenen Behälter zu entsorgen. Unsere Patienten werden auch ersucht, beim Verlassen des Zimmers Fenster und Türen zu schließen, und keine Einrichtungsgegenstände aus dem Zimmer zu entfernen. Für die durch Vorsätzlichkeit, Mutwilligkeit oder grobe Nachlässigkeit verursachten Schäden, hat der Verursacher Ersatz zu leisten.

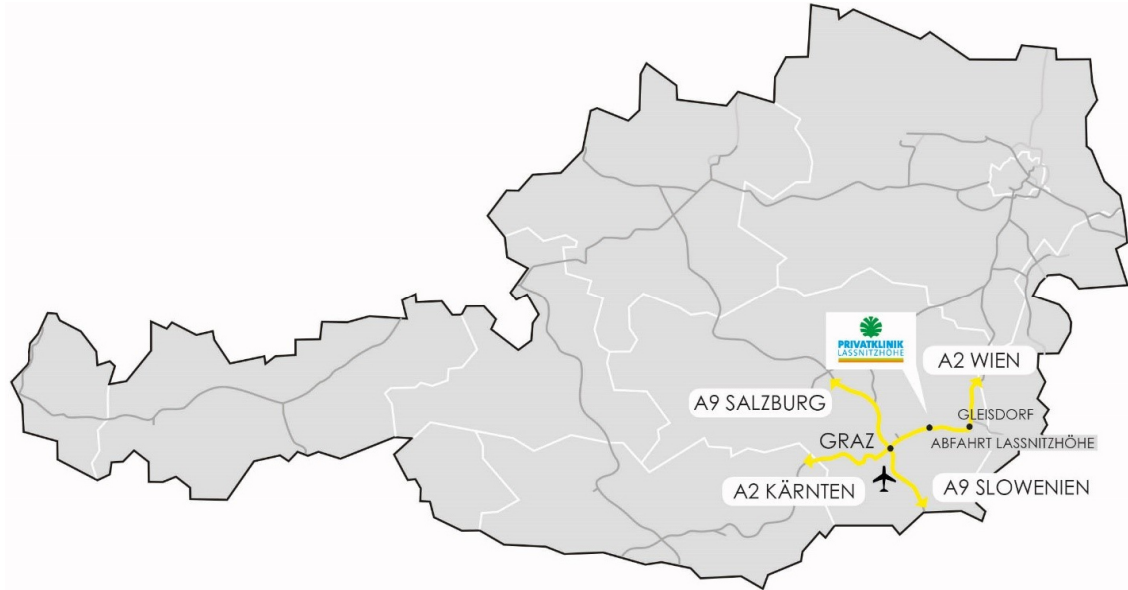
Patienten, die sich nicht an die Regeln der Patientenordnung halten, Therapien verweigern oder durch ihr Verhalten eine Belastung für andere Patienten darstellen, können von der Klinikleitung verwarnet bzw. bei schweren oder wiederholten Verstößen auch vorzeitig entlassen werden. Bei Verstößen behält sich die Klinikleitung vor, den Kostenträger darüber in Kenntnis zu setzen.

In der Erwartung, dass der letzte Punkt lediglich der Vollständigkeit halber angeführt wurde, wünschen wir Ihnen einen erfolgreichen und angenehmen Aufenthalt in unserer Einrichtung.

24. Weiterversorgung

Sollten Sie für die Zeit nach dem Rehabilitationsaufenthalt Informationen oder Hilfe bei der Weiterversorgung benötigen, so steht Ihnen ein ausgebildete Mitarbeiter (Case and Care Management) zur Verfügung. Bitte wenden Sie sich hierzu an Ihren behandelnden Arzt.

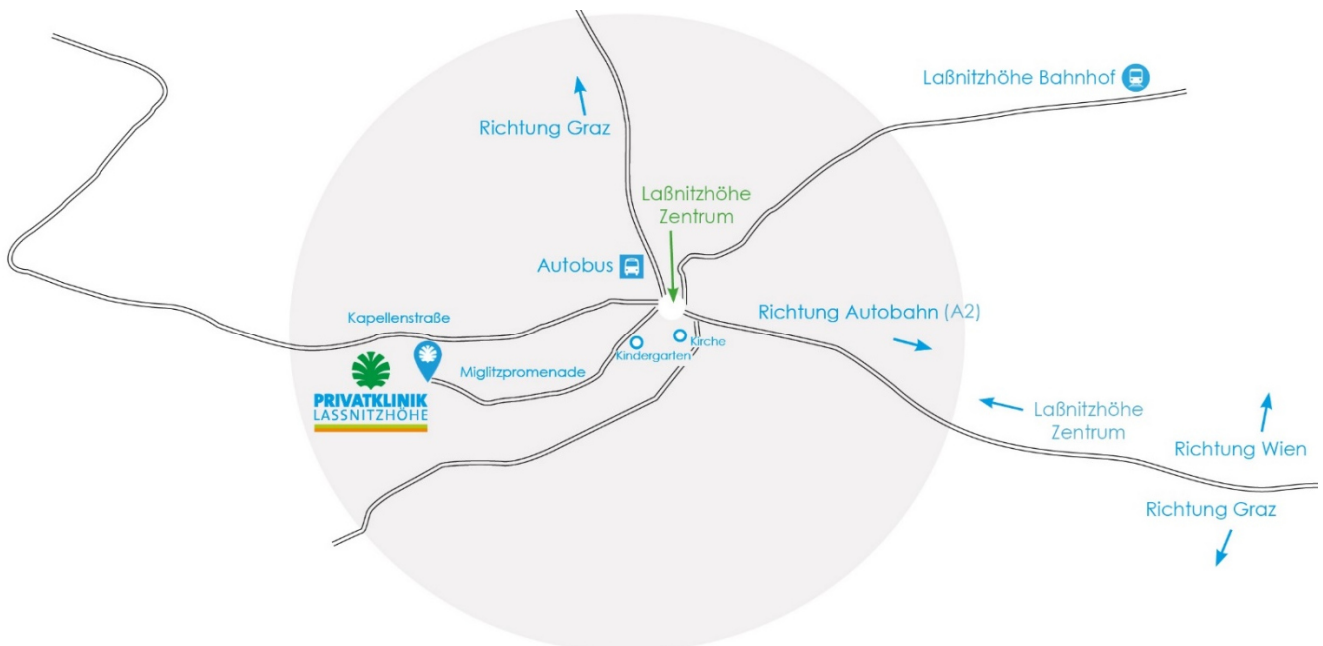
So kommen Sie zu uns:



Mit dem PKW:

Aus Richtung Salzburg:	Autobahn A9 – Knoten Graz – A2 Richtung Wien bis Ausfahrt 169 Laßnitzhöhe
Aus Richtung Kärnten:	Autobahn A2 Richtung Wien bis Ausfahrt 169 Laßnitzhöhe
Aus Richtung Slowenien:	Autobahn A9 – Knoten Graz – A2 Richtung Wien bis Ausfahrt 169 Laßnitzhöhe
Aus Richtung Wien:	Autobahn A2 – Richtung Graz bis Ausfahrt 169 Laßnitzhöhe

Im Ort Laßnitzhöhe beim Kreisverkehr der Hinweistafel folgen (am bunten Kindergartengebäude vorbei)



Mit dem Zug:

Aus allen Richtungen: Über das Regionalverkehrsnetz zur Laßnitzhöhe, Ausstieg Laßnitzhöhe, von hier ist es Fußweg von rund 15 Minuten

Mit dem Bus:

Aus allen Richtungen: Über das Regionalverkehrsnetz zur Laßnitzhöhe, Ausstieg „Hauptplatz“, von hier ist es ein Fußweg von rund 3 Minuten

Mit dem Flugzeug:

Aus allen Richtungen: Flughafen Graz – Thalerhof

Gerne organisieren wir für Sie eine Abholung vom Flughafen/Bahnhof/Bushaltestelle zur Klinik bzw. retour. Kontaktieren Sie hierfür unsere Rezeption unter +43 (0) 3133 / 2274-0.