

Gender Erklärung

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird die Sprachform des generischen Maskulinums angewendet. Es wird an dieser Stelle darauf hingewiesen, dass die ausschließliche Verwendung der männlichen Form geschlechtsunabhängig verstanden werden soll.

1)	Verarbeitungstätigkeit	Bewohneradministration im Zusammenhang mit der Erbringung von Betreuungs- und Pflegeleistungen. (Bewohneraufnahme, -dokumentation -betreuung und Pflege, -abrechnung)	
2)	Verantwortlicher	PFLEGEBETRIEB SR EGGENBERG GMBH Eckertstraße 98 A-8020 Graz Tel: +43(0) 0316 / 586601-0 E-Mail: office@seniorenresidenz-eggenberg.at	
3)	Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten	Katrin Köfer, MSc, MPH c/o Datenschutzbeauftragte Parkstrasse 11 8010 Graz E-Mail: datenschutz@sanlas.at	
4)	Zwecke der Datenverarbeitung	a)	Leistungserbringung laut Vertrag
	<ul style="list-style-type: none"> • auf der Rechtsgrundlage der Vertragserfüllung oder -vorbereitung 	b)	Verrechnung/ Abrechnung der erbrachten Leistungen
		c)	Bewohneraufnahme
		d)	Bewohnerbetreuung und Pflege
		e)	Bewohneraustritt
		f)	Verrechnung/Abrechnung der erbrachten Leistungen
	<ul style="list-style-type: none"> • auf der Rechtsgrundlage der Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung 	g)	Bewohneraufnahme
		h)	Bewohnerbetreuung und Pflege
		i)	Bewohneraustritt
		j)	Erfüllung der Dokumentationspflicht der erbrachten Leistungen, insbesondere Führung von Krankengeschichten und Pflegedokumentation
		k)	Qualitätssicherung
	<ul style="list-style-type: none"> • auf der Rechtsgrundlage der Einwilligung 	l)	Verarbeitung von Fotoaufnahmen wenn zutreffend und Einwilligung erteilt
		m)	Datenübermittlung von Hausärzten wenn zutreffend und Einwilligung erteilt
		n)	Datenübermittlung an die Landesregierung wenn zutreffend und Einwilligung erteilt
		o)	Datenübermittlung im Einzelfall wenn zutreffend und Einwilligung erteilt
	• auf der Rechtsgrundlage der (überwiegenden) berechtigten Interessen des Verantwortlichen: Direktwerbung	p)	Verbreitung von Werbung für (weitere) Waren und Dienstleistungen des Verantwortlichen im Wege der Direktwerbung („Marketingzwecke“), soweit gesetzlich zulässig

5)	Zweckänderungen	Direktwerbung: Die PFLEGEBETRIEB SR EGGENBERG GMBH informiert, dass sie die personenbezogenen Daten der Bewohner, nicht jedoch solche von Kindern oder besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO („sensible Daten“) auch zu Zwecken der Direktwerbung verarbeitet. Mit der Direktwerbung will die PFLEGEBETRIEB SR EGGENBERG GMBH den Vertrieb der angebotenen Leistungen fördern. <u>Zu diesem Zweck werden diese Daten keinem (nicht konzernverbundenen) Dritten übermittelt.</u>
6)	Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung:	Der Bewohner/die Bewohnerin kann gegen die Verwendung seiner/Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch einlegen. Der Widerspruch bewirkt, dass die PFLEGEBETRIEB SR EGGENBERG GMBH die personenbezogenen Daten der Bewohner zukünftig nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeitet. Datenverarbeitungen bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleiben vom Widerruf unberührt.
7)	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	<p>1) Vertragserfüllung oder -vorbereitung (Artikel 6 Abs. 1 lit b DSGVO; Artikel 9 Abs. 2 lit h DSGVO)</p> <p>2) Gesetzliche Verpflichtungen (insbesondere):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Versorgung oder Behandlung im Gesundheits- oder Sozialbereich auf gesetzlicher Grundlage (Artikel 9 Abs. 2 lit h DSGVO) - Steiermärkisches Pflegeheimgesetz: Insbesondere § 9,10,13 StPHG 2003 - Qualitätssicherungsgesetz - Gesundheits- und Krankenpflegegesetz - Bundesabgabeverordnung <p>3) Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit a DSGVO; Artikel 9 Abs. 2 lit a DSGVO)</p> <p>4) überwiegende berechtigte Interessen des Verantwortlichen: Direktwerbung</p>
8)	Beschreibung der überwiegenden berechtigte Interessen zu Zwecken der Direktwerbung:	Der Verantwortliche verarbeitet die Bewohnerdaten (nicht jedoch solche von Kindern oder besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO („sensible Daten“) auch, um diese zu Zwecken der Direktwerbung für (weitere) Produkte des Verantwortlichen zu nutzen (siehe dazu auch Punkt 5.). Der Verantwortliche hat an der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung ein berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 47, letzter Satz der DSGVO). Verarbeitet werden dabei ausschließlich jene Patientendaten, über die der Verantwortliche aus dem Vertragsverhältnis verfügt und für die noch die Speicherfrist läuft. Eine Verlängerung der Speicherfrist erfolgt dadurch nicht. Vorrangiges Ziel der Datenverarbeitung ist die Bewohnergewinnung mit dem Ziel, damit wieder in ein (vor-)vertragliches Vertragsverhältnis zu gelangen. Dabei stützt sich der Verantwortliche auf seine konventions- und verfassungsrechtlich geschützte Kommunikationsfreiheit (ins. Art. 10 EMRK, der auch Werbemaßnahmen schützt) und auf die Rechte <ul style="list-style-type: none"> • zur Übermittlung von postalischer Werbung; • zur Vornahme von Werbeanrufen nach Einwilligung; • zur Übermittlung von elektronischer Post nach Einwilligung; • zur Übermittlung von elektronischer Post gemäß § 107 Abs. 3 TKG; Bei der Nutzung dieser Daten hält der Verantwortliche die kommunikationsrechtlichen Vorgaben, insbesondere § 107 TKG, ein.
9)	Pflicht zur Bereitstellung von Daten	Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist gesetzlich vorgeschrieben bzw. für einen Vertragsabschluss erforderlich. Die betroffene Person ist verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, damit die Dokumentation und Leistungserbringung (Betreuung und Pflege etc.) möglich sind. - Folgen der Nichtbereitstellung: Je nach Einzelfall ist keine bzw. nur eine eingeschränkte Leistungserbringung (Betreuung und Pflege etc.) möglich

10)	Automatisierte Entscheidungsfindung	Der Bewohner unterliegt <u>keiner</u> automatisierten Entscheidung, die ihm gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder ihn in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.																						
11)	Verarbeitete Datenarten	<p>Datenarten</p> <p>Stammdaten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht, Telefonnummer, Familienstand, Beruf, Religionszugehörigkeit)</p> <p>Angehörigenkontaktdaten</p> <p>Krankengeschichte</p> <p>Pflegedokumentation</p> <p>Betreuungsplan</p> <p>Untersuchungsdaten</p> <p>Aufnahme-, Behandlungs- und Austrittsdaten</p> <p>Versicherungsdaten (Kostenträger, Sozialversicherungsnummer, Pflichtversicherung, Zusatzversicherung, Pensionsdaten, Mindestsicherung)</p> <p>Daten zum Nachweis der Durchführung von Betreuung und Pflegetätigkeiten</p> <p>Daten zur Bewohnerabrechnung</p> <p>Bilddaten</p>																						
12)	Datenquellen (soweit nicht vom Bewohner erhoben)	<p>Quelle</p> <p>Kostenträger</p> <p>Sozialversicherungen, Privatversicherungen</p> <p>Ärzte, Zuweisende</p> <p>Gesundheitsdienstanbieter (Sozialarbeiter)</p> <p>Krankenanstalten</p> <p>Labore</p> <p>Versicherungen</p> <p>Behörden, Gerichte</p> <p>IT- Dienstleister</p>																						
13)	Externe Empfänger von Daten	<table border="0"> <tr> <td>Kostenträger</td> <td>Steuerberater/Wirtschaftsprüfer</td> </tr> <tr> <td>Sozialversicherungen, Privatversicherungen</td> <td>Rechtsanwälte</td> </tr> <tr> <td>Ärzte</td> <td>Banken und Zahlungsdienstleister</td> </tr> <tr> <td>Zuweisende Gesundheitsdienstanbieter</td> <td>Inkasso-Büro</td> </tr> <tr> <td>Krankenanstalten</td> <td>Telekommunikationsanbieter</td> </tr> <tr> <td>Labore</td> <td>Beauftragte Dienstleister: Zustell- und Kooperationspartner</td> </tr> <tr> <td>Versicherungen</td> <td>IT- Dienstleister</td> </tr> <tr> <td>Bandagisten</td> <td>Sanlas Holding GmbH</td> </tr> <tr> <td>Medizinprodukte Anbieter</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Rettungsdienste</td> <td>Behörden, Gerichte</td> </tr> <tr> <td>Ärztebereitschaft/Gesundheitsberatungsdiest</td> <td></td> </tr> </table>	Kostenträger	Steuerberater/Wirtschaftsprüfer	Sozialversicherungen, Privatversicherungen	Rechtsanwälte	Ärzte	Banken und Zahlungsdienstleister	Zuweisende Gesundheitsdienstanbieter	Inkasso-Büro	Krankenanstalten	Telekommunikationsanbieter	Labore	Beauftragte Dienstleister: Zustell- und Kooperationspartner	Versicherungen	IT- Dienstleister	Bandagisten	Sanlas Holding GmbH	Medizinprodukte Anbieter		Rettungsdienste	Behörden, Gerichte	Ärztebereitschaft/Gesundheitsberatungsdiest	
Kostenträger	Steuerberater/Wirtschaftsprüfer																							
Sozialversicherungen, Privatversicherungen	Rechtsanwälte																							
Ärzte	Banken und Zahlungsdienstleister																							
Zuweisende Gesundheitsdienstanbieter	Inkasso-Büro																							
Krankenanstalten	Telekommunikationsanbieter																							
Labore	Beauftragte Dienstleister: Zustell- und Kooperationspartner																							
Versicherungen	IT- Dienstleister																							
Bandagisten	Sanlas Holding GmbH																							
Medizinprodukte Anbieter																								
Rettungsdienste	Behörden, Gerichte																							
Ärztebereitschaft/Gesundheitsberatungsdiest																								
14)	Speicherdauer	<p>-Krankengeschichte und Pflegedokumentation: Mindestens 10 Jahre (§ 9 StPHG 2003 Pflegedokumentation, § 10 StPHG 2003 Ärzliche Behandlung).</p> <p>-Abrechnung: Mindestens 7 Jahre §§ 131, 132 Bundesabgabenordnung – BAO</p> <p>Nach Ablauf Mindestaufbewahrungsfristen prüfen wir, ob Ihre Daten noch benötigt werden. Mangels eines weiteren Bedarfs bzw. einer sonstigen gesetzlichen Aufbewahrungspflicht löschen wir Ihre Daten.</p>																						

15)	Rechte der Bewohner	Grundlage	Inhalt
		Art. 15 DSGVO „Auskunft“	Der Bewohner hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten über ihn verarbeitet werden.
		Art. 16 DSGVO „Berichtigung“	Der Bewohner hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.
		Art. 17 DSGVO „Lösung“	Der Bewohner hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art. 18 DSGVO „Einschränkung“	Der Bewohner hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art. 18 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art. 21 DSGVO „Widerspruch“	Der Bewohner hat das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen.
		Art. 7 Abs. 3 „Widerruf der Einwilligung“	Soweit die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 lit a oder Artikel 9 Absatz 2 lit a DSGVO beruht, hat der Bewohner das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
		Art. 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit“	Der Bewohner hat das Recht, seine (dem Verantwortlichen bereitgestellten) personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
16)	Beschwerderecht	Art. 77 DSGVO, § 24 DSG	Jeder Bewohner hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.
17)	Aufsichtsbehörde	Österreichische Datenschutzbehörde Barichgasse 40-42 1030 Wien Telefon: +43 1 52 152-0 E-Mail: dsb@dsb.gv.at	
18)	Fragen?	Bei Fragen kontaktieren sie unsere Datenschutzbeauftragte unter: datenschutz@sanlas.at	

