



**SENIORENRESIDENZ**  
EGGENBERG



**GEBORGENHEIT**  
**FAMILIÄRE ATMOSPHERE**  
**INDIVIDUELLE BETREUUNG**



Ein Unternehmen der **SANLAS HOLDING.**



“ Mit Herz für Andere da sein “

## RUNDUM GUT VERSORGT

Sich Wohlfühlen zählt im fortschreitenden Alter nicht immer zu einer Selbstverständlichkeit. Deshalb steht in der Seniorenresidenz Eggenberg das Wohlergehen und die Zufriedenheit der Bewohner an erster Stelle.

Um dies zu garantieren, nimmt sich das Betreuungspersonal nach Rücksprache mit den Angehörigen ausreichend Zeit für die individuelle und liebevolle Pflege – sei es bei Kurz- oder Langzeitaufenthalten.

Gründer, Eigentümer und  
CEO der Sanlas Holding GmbH  
OMR Prof. Dr. Günter Nebel



## UNSERE RESIDENZ

Die gesamte Residenz ist komplett barrierefrei und bietet 133 Betten in freundlichen, komfortabel eingerichteten Ein- und Zweibettzimmern. Jedes Zimmer verfügt über einen Fernseher, ein Direktwahltelefon, eine Schwesternrufanlage sowie modernste Pflegebetten.

Unser Haus besitzt des Weiteren verschiedene Aufenthaltsräume und eine Bibliothek. Therapiegeräte und ein Liegeergometer erlauben unseren Bewohnern das maximale Ausschöpfen ihrer physischen Aktivitäten.

Die Residenz liegt in der Nähe des Schloss Eggenberg in einem ruhigen Grazer Villenviertel.



**Mag. Susanne Bacher**  
**Heimleitung/Geschäftsführung**

Tel.: +43 664/829 79 52  
E-Mail: s.bacher@sanlas.at



## UNSERE LEISTUNGEN

- » 24 Stunden Betreuung & Pflege
- » Lang- und Kurzaufenthalte
- » Betreuung aller Alters- und Pflegestufen
- » Alle erforderlichen Diäten auf ärztliche Anordnung
- » Wundmanagement
- » Hauseigene Physiotherapie und Massage
- » Wöchentliche Tiertherapien mit Hunden
- » Bewegungsangebot mit Gymnastik und Turnen
- » Kreative Angebote wie Musizieren, Singen, Handarbeiten, Malen und Basteln sowie wöchentliche Besuche von Jugendlichen
- » Kognitives Training: Gedächtnisübungen, Einzel- und Gruppengespräche
- » Feste im Jahreskreis, Spiele und gemeinsame Ausflüge
- » Angehörigenberatung
- » Beratung & Hilfestellung bei administrativen Angelegenheiten
- » Abrechnung mit Sozialhilfeträgern

## UNSER PFLEGEANGEBOT

In unserem Pflegeangebot sind Physiotherapien, Massagen, vielfältige Bewegungsangebote und kreative Entfaltungsmöglichkeiten sowie spezielle Tiertherapien enthalten, um individuellen Bedürfnissen gezielt nachkommen zu können und höchste Lebensqualität zu garantieren.

Die ruhige Lage und eine von Bäumen umsäumte 5000 Quadratmeter große Parkanlage lädt zum Spaziergehen und Entspannen ein. Die Nähe zum Weltkulturerbe Schloss Eggenberg ist für Tagesausflüge besonders reizvoll.

Sollten Sie Fragen haben, zögern Sie nicht uns zu kontaktieren. Wir freuen uns sehr, Sie oder Ihre Liebsten in unserer Residenz begrüßen zu dürfen!



**DGKP Alexandra Fürst MBA**  
**Pflegedienstleitung**

Tel.: +43 664/829 79 51  
E-Mail: a.fuerst@sanlas.at

# QUALITÄTSMANAGEMENT

## Qualität und Zufriedenheit als höchstes Ziel zum Wohle der Patienten, Mitarbeiter und Partner!

Qualitätsarbeit ist für die SANLAS Holding und ihre Einrichtungen gelebte Unternehmensphilosophie und unterstützt das Unternehmen dabei, effizient und effektiv zu agieren. Qualität wird als gesamtheitlicher Faktor betrachtet, der sich über alle Abteilungen und Disziplinen erstreckt. Dabei wird auf medizinisches Qualitätsmanagement ebenso Wert gelegt wie auf die Dienstleistungen, die über die medizinische Behandlung hinausgehen.

Durch die Einführung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems ist der Fokus auf Qualität aller Abläufe, von der Strategiefindung bis hin zu den operativen Tätigkeiten, gerichtet. Das Qualitätsmanagementsystem basiert auf den Prinzipien der Patienten- und Mitarbeiter-

orientierung, Transparenz, Effektivität und Effizienz und umfasst im Wesentlichen die Bereiche Strukturqualität, Prozessqualität und Ergebnisqualität.

Seit 2005 hat sich die SANLAS Holding verpflichtet, die umfangreichen Qualitätsanforderungen der internationalen QM-Norm EN ISO 9001 i.d.j.g.F. in ihren Prozessen und Abläufen zu erfüllen, mit dem Ziel, die Qualität der Dienstleistungen kontinuierlich zu überprüfen und zu verbessern. Jährliche Audits ergeben die Berechtigung zur weiteren Führung des Qualitätssiegels.

Des Weiteren erhielt die SANLAS Holding die Auszeichnung als exzellentes Unternehmen für hervorragende Leistungen und die Urkunde „Recognised for Excellence 4\*“, eine international anerkannte Auszeichnung der EFQM.

*„Das Qualitätsmanagement ist im Rahmen der Organisationsentwicklung in all unseren Einrichtungen und Abteilungen tief verankert. Wir sehen das Qualitätsmanagement als Werkzeug zur Optimierung der Arbeitsabläufe, für Transparenz und Nachvollziehbarkeit im Unternehmen. Unser Ziel ist es gemeinsam mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Gesamtleistungen in den einzelnen Einrichtungen strukturiert und kontinuierlich weiterzuentwickeln.“*

Mag. Eva Plaschke, Leitung Qualitätsmanagement

## AUSGEWÄHLTE AUSZEICHNUNGEN UND MITGLIEDSCHAFTEN



- » Goldjupiter® Wirtschafts- und Ausbildungspreis Soziale Marktwirtschaft
- » Brüssel Eureka Innovation Award
- » Verband der Privatkrankeanstalten Österreichs
- » Anerkennungspreis 2014 der Wirtschaftskammer Österreich

Die Auszeichnungen und Mitgliedschaften sind vereinzelt geltend in der Sanlas Holding GmbH und ihren Einrichtungen.



Rehabilitation für psychische Erkrankungen



Stationäre Einrichtung für chronisch psychische Erkrankungen



Neurologische und orthopädische Rehabilitation



Pflegeeinrichtung für chronisch psychische Erkrankungen



Akutmedizin Belegspital Tagesklinik Med Center



Pflegeeinrichtung für chronisch psychische Erkrankungen



Rehabilitation für psychische Erkrankungen



Pflegeeinrichtung für chronisch psychische Erkrankungen



Ambulante medizinische Rehabilitation



Pflegeheim für Kurz- und Langzeitpflege



Plastisch-Ästhetische Chirurgie Tagesklinik Ordinationszentrum



Das Schlosshotel in Ungarn



Mitten in Graz

# WIR FREUEN UNS AUF SIE

Unsere Residenz liegt im ruhigen, idyllischen Villenviertel von Graz-Eggenberg und ist sehr gut an das Straßenbahnnetz der Stadt angebunden.

Das nahegelegene **Weltkulturerbe Schloss Eggenberg** und das neu errichtete **Sport- und Wellnessbad Eggenberg** sind zu Fuß erreichbar.

Durch die in unmittelbarer Nähe gelegenen Krankenhäuser **LKH West**, **UKH** und **Barmherzige Brüder** ist auch die Akut- bzw. Notfallversorgung unserer Bewohner bestens gewährleistet.

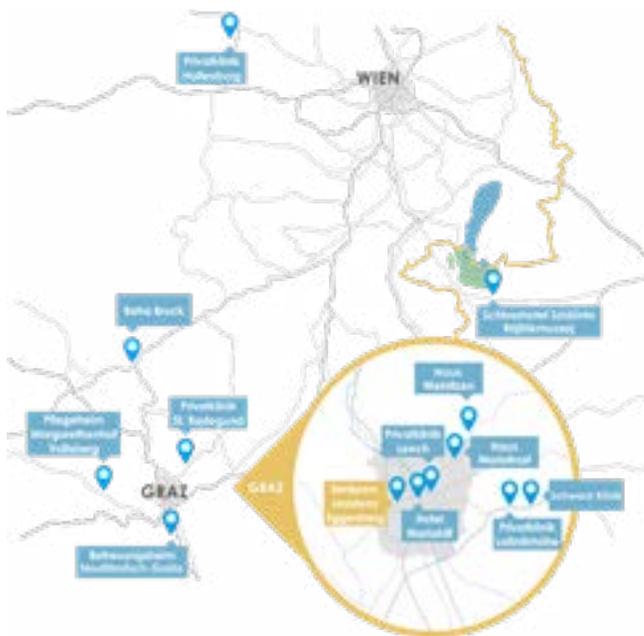
## Strassenbahn Linie 7

1 Straßganger Straße  
2 Karl-Morre-Straße

3 Baierdorf  
4 Franz-Steiner-Gasse

## Strassenbahn Linie 1

5 Janzgasse/Eggenberg Bad  
6 Schloss Eggenberg



*Wir möchten darauf hinweisen, dass aus Gründen der leichteren Lesbarkeit auf diesen Seiten die männliche Sprachform verwendet wird. Sämtliche Ausführungen gelten natürlich in gleicher Weise für die weibliche.*

## SENIORENRESIDENZ EGGENBERG

Eckertstraße 98  
A-8020 Graz

Tel.: +43 316 / 58 66 01

Fax: +43 316 / 58 66 01 - 516

Web: [www.sanlas.at/SeniorenresidenzEggenberg](http://www.sanlas.at/SeniorenresidenzEggenberg)

Mail: [office@seniorenresidenz-eggenberg.at](mailto:office@seniorenresidenz-eggenberg.at)

Datenschutzinformation unter [www.sanlas.at/datenschutz](http://www.sanlas.at/datenschutz)



Ein Unternehmen der **SANLAS HOLDING**