

Gender Erklärung

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird die Sprachform des generischen Maskulinums angewendet. Es wird an dieser Stelle darauf hingewiesen, dass die ausschließliche Verwendung der männlichen Form geschlechtsunabhängig verstanden werden soll.

1)	Verarbeitungstätigkeit	Gästeadministration im Zusammenhang mit der Erbringung von Hotelserviceleistungen. (Gästeempfang, -betreuung, -austritt, -abrechnung)	
2)	Verantwortlicher	Kastélyszálló Szidónia Röjtökmuzsaj Kft. H-9451 Röjtöki Str. 37 Telefon: 00 36 99 544 810 E-mail Adresse: szidonia@szidonia.hu	
3)	Kontaktdaten der Datenschutzkontaktperson	Orsolya Bánkuty, Bsc MA Geschäftsführung Kastélyszálló Szidónia Röjtökmuzsaj Kft. H-9451 Röjtöki Str. 37 E-Mail Adresse: o.bankuty@sanlas.at	
4)	Zwecke der Datenverarbeitung	a)	Leistungserbringung laut Vertrag
		b)	Verrechnung/ Abrechnung der erbrachten Leistungen
		c)	Gästaufnahme
		d)	Gästebetreuung
		e)	Gästaustritt
	• auf der Rechtsgrundlage der <u>Vertragserfüllung oder -vorbereitung</u>	f)	Verrechnung/Abrechnung der erbrachten Leistungen
		g)	Gästaufnahme
		h)	Gästebetreuung
		i)	Gästaustritt
		j)	Meldewesen
• auf der Rechtsgrundlage der <u>Einwilligung</u>	k)	Verarbeitung von Fotoaufnahmen wenn zutreffend und Einwilligung erteilt	
• auf der Rechtsgrundlage der <u>(überwiegenden) berechtigten Interessen des Verantwortlichen: <u>Direktwerbung</u></u>	l)	Verbreitung von Werbung für (weitere) Waren und Dienstleistungen des Verantwortlichen im Wege der Direktwerbung („Marketingzwecke“), soweit gesetzlich zulässig	
5)	Zweckänderungen	<u>Direktwerbung:</u> Das Schlosshotel Szidónia informiert, dass sie die personenbezogenen Daten der Gäste, nicht jedoch solche von Kindern oder besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO („sensible Daten“) auch zu Zwecken der Direktwerbung verarbeitet. Mit der Direktwerbung will das Kastélyszálló Szidónia Röjtökmuzsaj Kft den Vertrieb der angebotenen Leistungen fördern. <u>Zu diesem Zweck werden diese Daten keinem (nicht konzernverbundenen) Dritten übermittelt.</u>	

6)	Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung:	Der Gast kann gegen die Verwendung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung jederzeit und ohne Angabe von Gründen Widerspruch einlegen. Der Widerspruch bewirkt, dass das Schlosshotel Szidónia die personenbezogenen Daten der Gästen zukünftig nicht mehr zu diesen Zwecken verarbeitet. Datenverarbeitungen bis zum Zeitpunkt des Widerrufs bleiben vom Widerruf unberührt.
7)	Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung	1) Vertragserfüllung oder -vorbereitung (Artikel 6 Abs. 1 lit b DSGVO; Artikel 9 Abs. 2 lit h DSGVO) 2) Gesetzliche Verpflichtungen - Meldegesetz 3) Einwilligung (Artikel 6 Abs. 1 lit a DSGVO; Artikel 9 Abs. 2 lit a DSGVO) 4) überwiegende berechnigte Interessen des Verantwortlichen: Direktwerbung
8)	Beschreibung der (überwiegenden) berechnigte Interessen zu Zwecken der Direktwerbung:	Der Verantwortliche verarbeitet die Gästedaten (nicht jedoch solche von Kindern oder besondere Kategorien von personenbezogenen Daten im Sinne des Art. 9 DSGVO („sensible Daten“) auch, um diese zu Zwecken der Direktwerbung für (weitere) Produkte des Verantwortlichen zu nutzen (siehe dazu auch Punkt 5.). Der Verantwortliche hat an der Verarbeitung personenbezogener Daten zum Zwecke der Direktwerbung ein berechtigtes Interesse (Erwägungsgrund 47, letzter Satz der DSGVO). Verarbeitet werden dabei ausschließlich jene Gästedaten, über die der Verantwortliche aus dem Vertragsverhältnis verfügt und für die noch die Speicherfrist läuft. Eine Verlängerung der Speicherfrist erfolgt dadurch nicht. Vorrangiges Ziel der Datenverarbeitung ist die Gästegewinnung mit dem Ziel, damit wieder in ein (vor-)vertragliches Vertragsverhältnis zu gelangen. Dabei stützt sich der Verantwortliche auf seine konventions- und verfassungsrechtlich geschützte Kommunikationsfreiheit (ins. Art. 10 EMRK, der auch Werbemaßnahmen schützt) und auf die Rechte <ul style="list-style-type: none"> • zur Übermittlung von postalischer Werbung; • zur Vornahme von Werbeanrufen nach Einwilligung; • zur Übermittlung von elektronischer Post nach Einwilligung; • zur Übermittlung von elektronischer Post Bei der Nutzung dieser Daten hält der Verantwortliche die kommunikationsrechtlichen Vorgaben ein.
9)	Pflicht zur Bereitstellung von Daten	Die Bereitstellung der personenbezogenen Daten ist gesetzlich vorgeschrieben bzw. für einen Vertragsabschluss erforderlich. Die betroffene Person ist verpflichtet, die personenbezogenen Daten bereitzustellen, damit die Dokumentation und Leistungserbringung (Beherbergung etc.) möglich sind. - Folgen der Nichtbereitstellung: Je nach Einzelfall ist keine bzw. nur eine eingeschränkte Leistungserbringung (Beherbergung etc.) möglich
10)	Automatisierte Entscheidungsfindung	Der Gast unterliegt <u>keiner</u> automatisierten Entscheidung, die ihm gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder ihn in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.
11)	Verarbeitete Datenarten	Datenarten Stammdaten/Gästeanmeldedaten (Name, Anschrift, Geburtsdatum, Geschlecht, Email- Adresse, Telefonnummer, Familienstand, Beruf, Religionszugehörigkeit) Besondere Wünsche Meldezettel Bilddaten Abrechnungsdaten (IBAN, Bankverbindung) Reisemotive Aufenthaltszeitraum

12)	Datenquellen (soweit nicht vom Gast erhoben)	Quelle Booking.com Expedia HRS Secret Escapes Szállás.hu Szállodák.hu Utazitthon.hu Turizmus.sopron.hu Utazok.hu Zlavomat.sk Slevomat.cz Uniq Vital Plan Travellist Div. Reisebüros	
13)	Externe Empfänger von Daten	Behörden, Gerichte Steuerberater/Wirtschaftsprüfer Rechtsanwälte Banken und Zahlungsdienstleister Inkasso-Büro Telekommunikationsanbieter Beauftragte Dienstleister: Zustell- und Kooperationspartner IT- Dienstleister Sanlas Holding GmbH	
14)	Speicherdauer	Gästerverzeichnis: Mindestens 5 Jahre Abrechnung: Mindestens 8 Jahre Nach Ablauf Mindestaufbewahrungsfristen prüfen wir, ob Ihre Daten noch benötigt werden. Mangels eines weiteren Bedarfs bzw. einer sonstigen gesetzlichen Aufbewahrungspflicht löschen wir ihre Daten.	
15)	Rechte der Gäste	Grundlage	Inhalt
		Art. 15 DSGVO „Auskunft“	Der Gast hat das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, ob personenbezogene Daten über ihn verarbeitet werden.
		Art. 16 DSGVO „Berichtigung“	Der Gast hat das Recht, unverzüglich die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten oder deren Vervollständigung zu verlangen.
		Art. 17 DSGVO „Löschung“	Der Gast hat das Recht, zu verlangen, dass die personenbezogenen Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die in Art. 17 Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art. 18 DSGVO „Einschränkung“	Der Gast hat das Recht, zu verlangen, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten eingeschränkt wird, sofern die in Art. 18

			Abs. 1 DSGVO genannten Gründe erfüllt sind.
		Art. 21 DSGVO „Widerspruch“	Der Gast hat das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung einzulegen.
		Art. 7 Abs. 3 „Widerruf der Einwilligung“	Soweit die Verarbeitung auf Artikel 6 Absatz 1 lit a oder Artikel 9 Absatz 2 lit a DSGVO beruht, hat der Patient das Recht, die Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.
		Art. 20 DSGVO „Datenübertragbarkeit“	Der Gast hat das Recht, seine (dem Verantwortlichen bereitgestellten) personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten.
16)	Beschwerderecht	Art. 77 DSGVO, § 24 DSG	Jeder Gast hat das Recht auf Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, wenn er der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der ihn betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.
17)	Aufsichtsbehörde	National Authority for Data Protection and Freedom of Information Szilágyi Erzsébet fasor 22/c H-1125 Budapest E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu	
18)	Fragen?	Bei Fragen kontaktieren sie die Datenschutzkontaktperson unter: o.bankuty@sanlas.at	