

# Qualität und Zufriedenheit als höchstes Ziel



**SANLAS HOLDING**

Die SANLAS Holding GmbH zählt zu den wichtigsten Gesundheitsanbietern in Österreich und ist als modernes Dienstleistungsunternehmen im Bereich Akutmedizin, Rehabilitation, Pflege und Consulting im Gesundheitsbereich tätig. Ihr Qualitätsmanagementsystem basiert auf den Prinzipien der Patienten- und Mitarbeiterorientierung, auf Transparenz, Effektivität und Effizienz und umfasst alle Bereiche des Qualitätsmanagements: Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität.

**Z**iel und Zweck des Qualitätsmanagements der SANLAS Holding GmbH ist es, die Unternehmensabläufe strukturiert und effizient zu gestalten sowie eine Optimierung der Dienstleistungsprozesse für eine hervorragende Patientenversorgung und -sicherheit zu erreichen. Das Risikomanagement ist zentraler Bestandteil des Qualitätsmanagements, somit integraler Bestandteil der Unternehmenssteuerung und erstreckt sich über alle Bereiche.

Seit 2005 hat sich die SANLAS Holding verpflichtet, die umfangreichen Qualitätsanforderungen der internationalen QM-Norm EN ISO 9001 i.d.j.g.F. in ihren Prozessen und Abläufen zu erfüllen, mit dem Ziel, die Qualität der Dienstleistungen kontinuierlich zu überprüfen und zu verbessern. Jährliche Audits ergeben die Berechtigung zur weiteren Führung des Qualitätssiegels. Durch die Einführung und Weiterentwicklung des Qualitätsmanagementsystems ist der Fokus auf Qualität aller Abläufe, von der Strategiefindung bis hin zu den operativen Tätigkeiten, gerichtet.

Die Zertifizierung des Qualitätsmanagements nach ISO EN 9001 umfasst folgende Einrichtungen, alle Zertifikate sind

aufrecht und gültig. Das im Mai 2019 durchgeführte Überwachungsaudit durch die Quality Austria ist mit größtem Erfolg abgeschlossen worden. Neuzertifizierung anderer Einrichtungen sind in der strategischen Zielsetzung der Holding festgelegt.

- SANLAS Holding GmbH: Konzernleitung und wesentliche, zentrale Leistungserbringung für verbundene Unternehmen sowie strategische Planung und Steuerung, zertifiziert seit 2005
- Privatklinik Lassnitzhöhe: medizinische Schwerpunkte neurologische und orthopädische Rehabilitation, zertifiziert seit 2005
- Privatklinik St. Radegund: medizinischer Schwerpunkt psychiatrische Rehabilitation, zertifiziert seit 2010
- Schwarzl Tagesklinik: Klinik für plastische und ästhetische Chirurgie, zertifiziert seit 2014
- Qualität bei Partnern: die KÜRE Gastronomie GmbH und REKÜ Reinigungs GmbH als qualifizierte Lieferanten stellen den Verpflegungsprozess in der Speisenversorgung und die Reinigungsleistung sicher. Damit eine durchgehende qualitative Behandlung und Betreuung der Patienten gewährleistet ist, war es wichtig, den Gastronomie-

und Reinigungspartner in das Qualitätsmanagement der SANLAS Holding und deren Einrichtungen einzugliedern (zertifiziert seit 2010).



Des Weiteren erhielt die SANLAS Holding die Auszeichnung als ex-

zellentes Unternehmen für hervorragende Leistungen und die Urkunde „Recognised for Excellence 4\*\*“, eine international anerkannte Auszeichnung der EFQM. ■



© Sissi Fugler

*Das Qualitätsmanagement ist im Rahmen der Organisationsentwicklung in all unseren Einrichtungen und Abteilungen tief verankert. Wir sehen es als Werkzeug zur Optimierung der Arbeitsabläufe, für Transparenz und Nachvollziehbarkeit im Unternehmen. Unser Ziel ist es, gemeinsam mit unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern die Gesamtleistungen in den einzelnen Einrichtungen strukturiert und kontinuierlich weiterzuentwickeln.*

**Mag. Eva Plaschke**

Leitung Stabsstelle Qualitäts- und Risikomanagement der SANLAS Holding GmbH  
[e.plaschke@sanlas.at](mailto:e.plaschke@sanlas.at)